

Condicions sobre l'accés i l'ús de les biblioteques

Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC

Servei de Biblioteques i Documentació
Maig 2006

Sumari

Justificació de la proposta.....	3
Accés i ús de les biblioteques de la UPC (4.1)	4
1. Condicions d'accés i ús de les biblioteques i les seves instal·lacions.....	4
2. Incompliment de les condicions d'accés i ús de les biblioteques, i pèrdua de la condició d'usuari o usuària	4
3. Efectes de l'incompliment	5
4. La Comissió de Biblioteques del centre.....	5
5. Altres disposicions.....	6

Justificació de la proposta

La Comissió de Biblioteques de la Junta de Govern de la UPC del dia 11 d'octubre de 1991 va aprovar el Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC (vegeu l'annex), que va ratificar posteriorment la Junta de Govern de 28 d'octubre de 1991.

Durant els darrers anys, tant les biblioteques de centre com les de campus han detectat tota una sèrie d'incidències relacionades amb el comportament irregular d'alguns usuaris i usuàries en relació amb l'ús inadequat de les instal·lacions, els serveis i les col·leccions.

Davant d'aquestes situacions detectades i amb l'objectiu de disposar d'eines normatives per millorar la gestió i els serveis bibliotecaris, i atès que el Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC ho preveu, es proposa desenvolupar el reglament actual amb aquests apartats específics sobre "Accés i ús de les biblioteques de la UPC", que formaran part del Reglament dels serveis bibliotecaris de la UPC amb els títols següents:

4. Desenvolupament normatiu

4.1 Accés i ús de les biblioteques de la UPC

Aquesta proposta ha estat elaborada per les biblioteques de la UPC a partir d'una anàlisi de les necessitats detectades i de les normatives d'ús de les biblioteques universitàries espanyoles i catalanes els reglaments de les quals tenen normatives similars.

La regulació dels aspectes que inclou aquest document sobre accés i ús ha estat reiteradament sol·licitada pels estudiants i estudiantes de la UPC i per les seves organitzacions, concretament pel Consell de l'Estudiantat de la UPC.

Accés i ús de les biblioteques de la UPC (4.1)

1. Condicions d'accés i ús de les biblioteques i les seves instal·lacions

Tots els usuaris i usuàries tenen l'obligació de respectar els altres usuaris i usuàries i el personal de les biblioteques, així com els fons bibliogràfics i documentals, els equipaments i les instal·lacions que la biblioteca posa a la seva disposició.

Amb la finalitat d'oferir un bon ambient de treball que faciliti l'aprenentatge, l'estudi i la recerca de tots els usuaris i usuàries, es requereix el silenci a tots els espais de les biblioteques.

Per això, a les biblioteques s'ha de:

- Respectar el silenci.
- Silenciar els mòbils i no parlar-hi.

Algunes biblioteques disposen d'espais destinats a treballar de forma col·lectiva on es pot parlar. En aquests casos, cal respectar els nivells de soroll establerts en cada cas.

Per vetllar per un manteniment correcte de les instal·lacions i garantir la preservació de les col·leccions i els equips, i per motius de seguretat i higiene, a les biblioteques no es permet:

- Menjar o beure.
- Fumar.
- Modificar la disposició del mobiliari.
- Reservar llocs a tercers.
- Ocupar llocs de treball i absentar-se'n més de 30 minuts.
- Canviar la configuració original dels ordinadors o instal·lar-hi programes i fer un ús inadequat d'aquests o altres equipaments o recursos.

2. Incompliment de les condicions d'accés i ús de les biblioteques, i pèrdua de la condició d'usuari o usuària

Es considera que les conductes següents són incompliments de les condicions d'accés i ús de les biblioteques.

1.2 Incompliments lleus:

- a. Parlar en veu alta o provocar soroll, amb un to superior al permès de manera reiterada o que molesti la resta d'usuaris i usuàries.
- b. Fumar.
- c. Menjar o beure en els espais de la biblioteca on no es permet.
- d. Reservar llocs de treball a tercers.
- e. Ocupar llocs de treball si l'usuari o usuària se n'absenta més de 30 minuts.
- f. Escriure o dibuixar sobre els llibres de les biblioteques o el mobiliari.
- g. Ignorar els advertiments del personal de la biblioteca en la seva funció de preservació d'un ambient de treball adequat als espais de les biblioteques.
- h. Utilitzar el telèfon mòbil dins les sales de lectura, o deixar que soni.

- i. Fer un ús inadequat dels ordinadors.

2.2 Incompliments greus:

- a. La sostracció de qualsevol material pertanyent al fons de les biblioteques o a altres usuaris.
- b. Danys causats de manera intencionada als fons documentals de les biblioteques.
- c. Danys causats de manera intencionada als equipaments de les biblioteques.
- d. Qualsevol deteriorament important dels llibres.
- e. L'acumulació de 4 incompliments lleus.
- f. Qualsevol forma de falta de respecte a les persones que treballen a les biblioteques o les utilitzen com a usuàries.
- g. La negativa a identificar-se com a usuari o usuària, mitjançant el carnet d'estudiant de la UPC o un altre document acreditatiu de la identitat de l'usuari o usuària, a petició del personal de les biblioteques o de seguretat.

En el cas de conductes greus en relació amb la sostracció de béns i amb danys causats de manera intencionada, a part dels efectes previstos a l'apartat següent el cas es comunica al rector o la rectora, que té la competència disciplinària de la Universitat (Estatuts de la UPC, article 156), al director o la directora del centre al qual pertany l'usuari o usuària i a l'Assessoria Jurídica de la Universitat perquè es prenguin les mesures legals i jurídiques pertinents.

3. Efectes de l'incompliment

Per garantir la integritat del patrimoni i el bon servei al conjunt de la comunitat universitària, l'incompliment de les condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques dona lloc als efectes següents:

- a. Per incompliments lleus, l'expulsió immediata de la biblioteca on s'ha comès l'incompliment i la suspensió de l'accés i l'ús dels serveis de les biblioteques per un període màxim d'1 mes.
- b. L'aplicació d'aquestes mesures corresponen al cap o la cap de la biblioteca on s'ha comès l'incompliment.
- c. Els efectes derivats dels incompliments greus els acorda la Comissió de Biblioteques del centre i comporta l'adopció d'alguna de les mesures següents:
 - Suspensió de la condició d'usuari o usuària per un període de fins a 1 any.
 - Suspensió del dret al servei de préstec per un període de fins a 1 any.
 - Suspensió definitiva de la condició d'usuari o usuària.

A més, en el cas dels supòsits *a*, *b*, *c* i *d* del punt 2.2, es pot exigir un rescabament econòmic a favor de la Universitat.

L'aplicació d'aquestes mesures correspon al cap o la cap de la biblioteca, previ informe favorable de la Comissió de Biblioteques del centre o el campus.

4. La Comissió de Biblioteques

La Comissió de Biblioteques del centre o el campus vetlla pel compliment de les condicions d'accés i ús, previ informe del cap o la cap de biblioteca.

5. Altres disposicions

Tant els usuaris i usuàries com el personal de la biblioteca són responsables del compliment del present reglament, i han de denunciar les infraccions que se'n facin.

Aquestes condicions sobre accés i ús de les biblioteques de la UPC i les possibles actualitzacions s'han d'exposar de manera permanent a llocs accessibles per a tots els usuaris i usuàries i al web de les biblioteques de la UPC.