

**Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les  
Biblioteques UPC curs 2022-2023:  
respostes dels estudiants de doctorat**

Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. SBPA  
Novembre 2023

## Introducció

Durant el març del 2023 el Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius ha dut a terme l'11a edició de l'enquesta de satisfacció als estudiants de la UPC.

En aquesta edició s'han inclòs preguntes específiques per als estudiants de doctorat, preguntes que el curs 2020-21 estaven en l'[enquesta](#) elaborada pel GPAQ per aquest col·lectiu, l'informe del qual es pot consultar a [Bibliotècnica](#).

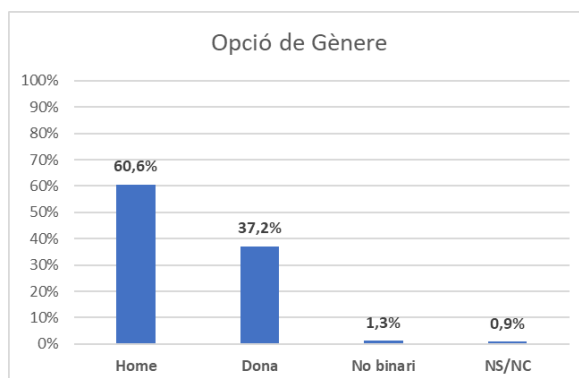
De les 3.803 respostes obtingudes, 226 corresponen a estudiants de doctorat. En aquest informe es mostren els resultats d'aquest col·lectiu.

- Usuaris potencials (doctorands matriculats curs 2022/23): **1.848**
- Respostes rebudes: **226**
- % de participació dels doctorands: **12,2%**

## Participació

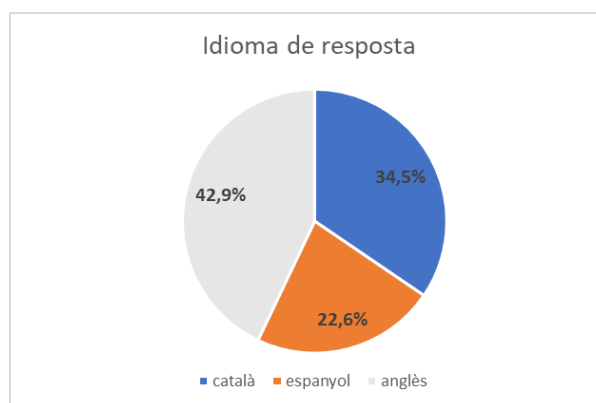
### Amb quina opció de gènere t'identifiques més?

Gènere	Respostes	%
Home	137	<b>60,6%</b>
Dona	84	<b>37,2%</b>
No binari	3	<b>1,3%</b>
NS/NC	2	<b>0,9%</b>
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



### Idioma de la resposta

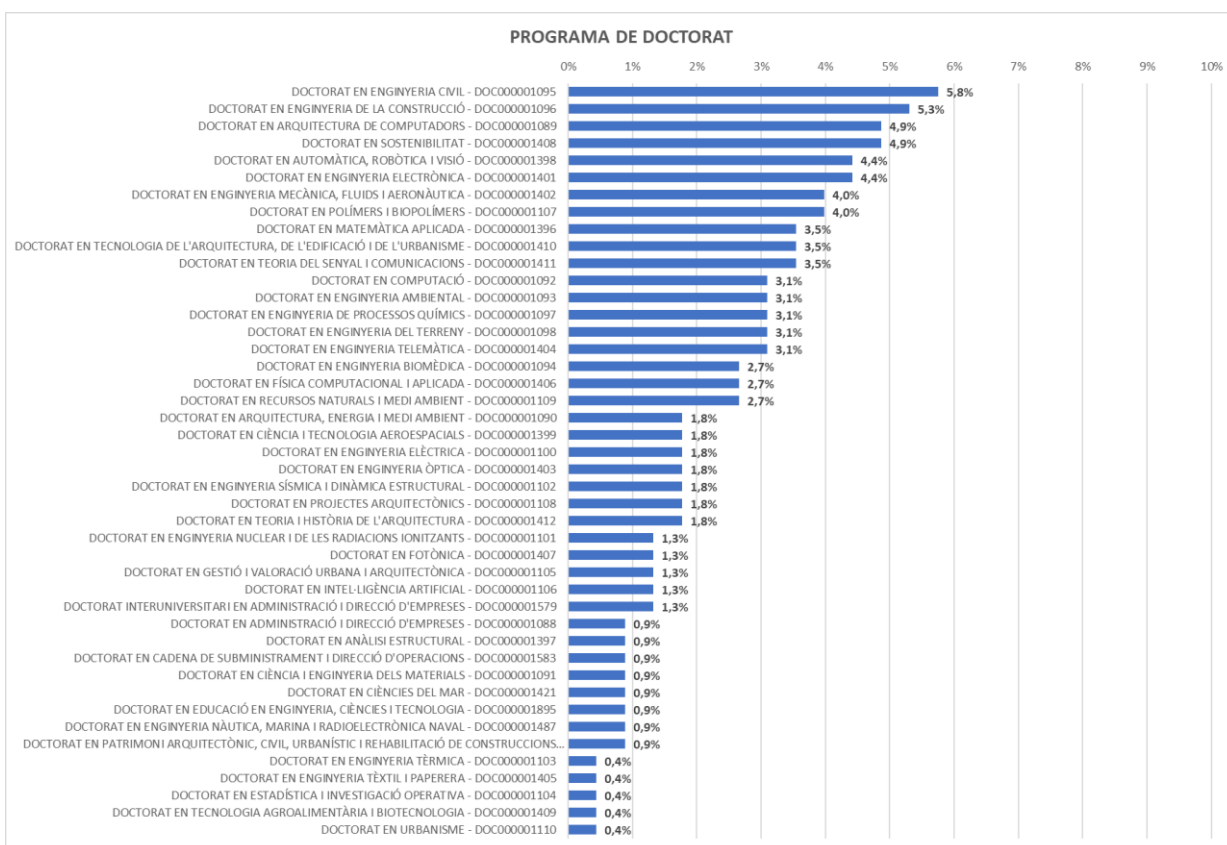
Idioma	Respost	%
català	78	<b>34,5%</b>
espanyol	51	<b>22,6%</b>
anglès	97	<b>42,9%</b>
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



## Programa de doctorat on estàs matriculat

Programa de doctorat	Respostes	%
DOCTORAT EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES - DOC000001088	2	0,9%
DOCTORAT EN ANÀLISI ESTRUCTURAL - DOC000001397	2	0,9%
DOCTORAT EN ARQUITECTURA DE COMPUTADORS - DOC000001089	11	4,9%
DOCTORAT EN ARQUITECTURA, ENERGIA I MEDI AMBIENT - DOC000001090	4	1,8%
DOCTORAT EN AUTOMÀTICA, ROBÒTICA I VISIÓ - DOC000001398	10	4,4%
DOCTORAT EN CADENA DE SUBMINISTRAMENT I DIRECCIÓ D'OPERACIONS - DOC000001583	2	0,9%
DOCTORAT EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DELS MATERIALS - DOC000001091	2	0,9%
DOCTORAT EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA AEROESPACIALS - DOC000001399	4	1,8%
DOCTORAT EN CIÈNCIES DEL MAR - DOC000001421	2	0,9%
DOCTORAT EN COMPUTACIÓ - DOC000001092	7	3,1%
DOCTORAT EN EDUCACIÓ EN ENGINYERIA, CIÈNCIES I TECNOLOGIA - DOC000001895	2	0,9%
DOCTORAT EN ENGINYERIA AMBIENTAL - DOC000001093	7	3,1%
DOCTORAT EN ENGINYERIA BIOMÈDICA - DOC000001094	6	2,7%
DOCTORAT EN ENGINYERIA CIVIL - DOC000001095	13	5,8%
DOCTORAT EN ENGINYERIA DE LA CONSTRUCCIÓ - DOC000001096	12	5,3%
DOCTORAT EN ENGINYERIA DE PROCESSOS QUÍMICS - DOC000001097	7	3,1%
DOCTORAT EN ENGINYERIA DEL TERRENY - DOC000001098	7	3,1%
DOCTORAT EN ENGINYERIA ELÈCTRICA - DOC000001100	4	1,8%
DOCTORAT EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA - DOC000001401	10	4,4%
DOCTORAT EN ENGINYERIA MECÀNICA, FLUIDS I AERONÀUTICA - DOC000001402	9	4,0%
DOCTORAT EN ENGINYERIA NÀUTICA, MARINA I RADIOELECTRÒNICA NAVAL - DOC000001487	2	0,9%
DOCTORAT EN ENGINYERIA NUCLEAR I DE LES RADIACIONS IONITZANTS - DOC000001101	3	1,3%
DOCTORAT EN ENGINYERIA ÒPTICA - DOC000001403	4	1,8%
DOCTORAT EN ENGINYERIA SÍSMICA I DINÀMICA ESTRUCTURAL - DOC000001102	4	1,8%
DOCTORAT EN ENGINYERIA TELEMÀTICA - DOC000001404	7	3,1%
DOCTORAT EN ENGINYERIA TÈRMICA - DOC000001103	1	0,4%
DOCTORAT EN ENGINYERIA TÈXTIL I PAPERERA - DOC000001405	1	0,4%
DOCTORAT EN ESTADÍSTICA I INVESTIGACIÓ OPERATIVA - DOC000001104	1	0,4%
DOCTORAT EN FÍSICA COMPUTACIONAL I APLICADA - DOC000001406	6	2,7%
DOCTORAT EN FOTÒNICA - DOC000001407	3	1,3%
DOCTORAT EN GESTIÓ I VALORACIÓ URBANA I ARQUITECTÒNICA - DOC000001105	3	1,3%
DOCTORAT EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL - DOC000001106	3	1,3%
DOCTORAT EN MATEMÀTICA APLICADA - DOC000001396	8	3,5%
DOCTORAT EN PATRIMONI ARQUITECTÒNIC, CIVIL, URBANÍSTIC I REHABILITACIÓ DE CONSTRUCCIONS EXISTENTS - DOC000001488	2	0,9%
DOCTORAT EN POLÍMERS I BIOPOLÍMERS - DOC000001107	9	4,0%
DOCTORAT EN PROJECTES ARQUITECTÒNICS - DOC000001108	4	1,8%
DOCTORAT EN RECURSOS NATURALS I MEDI AMBIENT - DOC000001109	6	2,7%
DOCTORAT EN SOSTENIBILITAT - DOC000001408	11	4,9%
DOCTORAT EN TECNOLOGIA AGROALIMENTÀRIA I BIOTECNOLOGIA - DOC000001409	1	0,4%

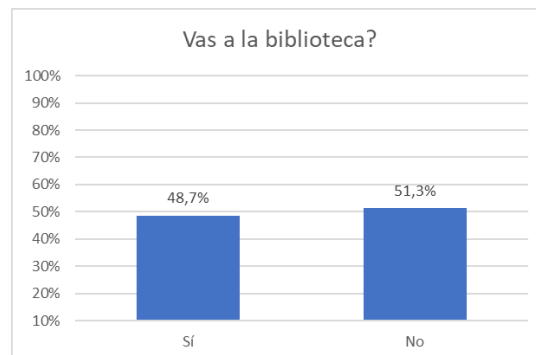
DOCTORAT EN TECNOLOGIA DE L'ARQUITECTURA, DE L'EDIFICACIÓ I DE L'URBANISME - DOC000001410	8	3,5%
DOCTORAT EN TEORIA DEL SENYAL I COMUNICACIONS - DOC000001411	8	3,5%
DOCTORAT EN TEORIA I HISTÒRIA DE L'ARQUITECTURA - DOC000001412	4	1,8%
DOCTORAT EN URBANISME - DOC000001110	1	0,4%
DOCTORAT INTERUNIVERSITARI EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES - DOC000001579	3	1,3%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



## A la biblioteca

### Vas a la biblioteca?

Vas a la biblioteca	Respostes	%
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC	110	48,7%
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC	24	10,6%
No vaig a cap biblioteca	92	40,7%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

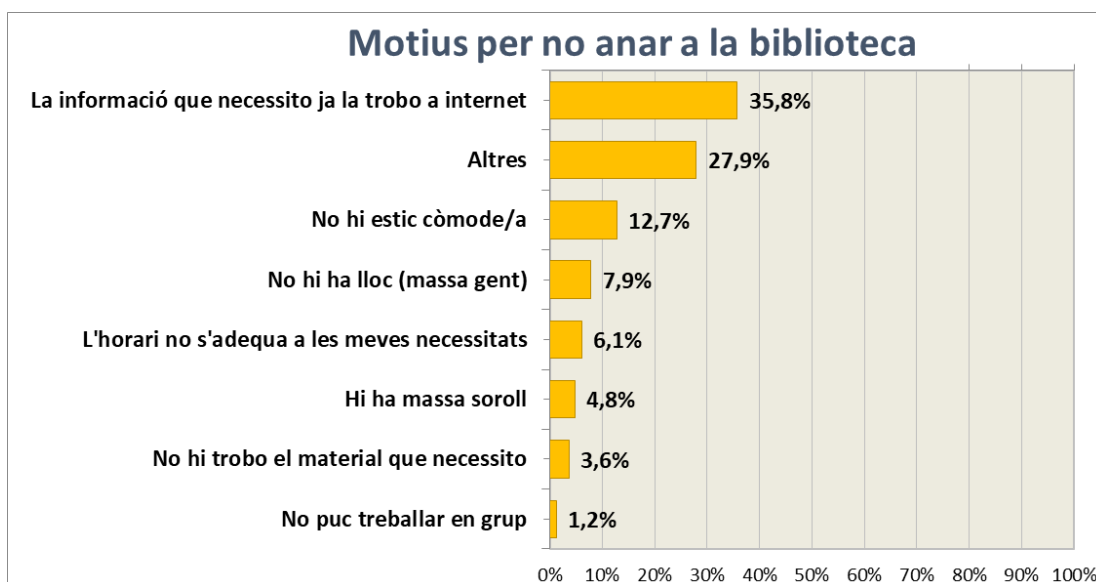


## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (116 estudiants)

\* Respostes de selecció múltiple

Biblioteca	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	10	6,1%
Hi ha massa soroll	8	4,8%
No hi ha lloc (massa gent)	13	7,9%
No puc treballar en grup	2	1,2%
No hi estic còmode/a	21	12,7%
La informació que necessito ja la trobo a internet	59	35,8%
No hi trobo el material que necessito	6	3,6%
Altres	46	27,9%
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>



## A quina biblioteca vas habitualment?

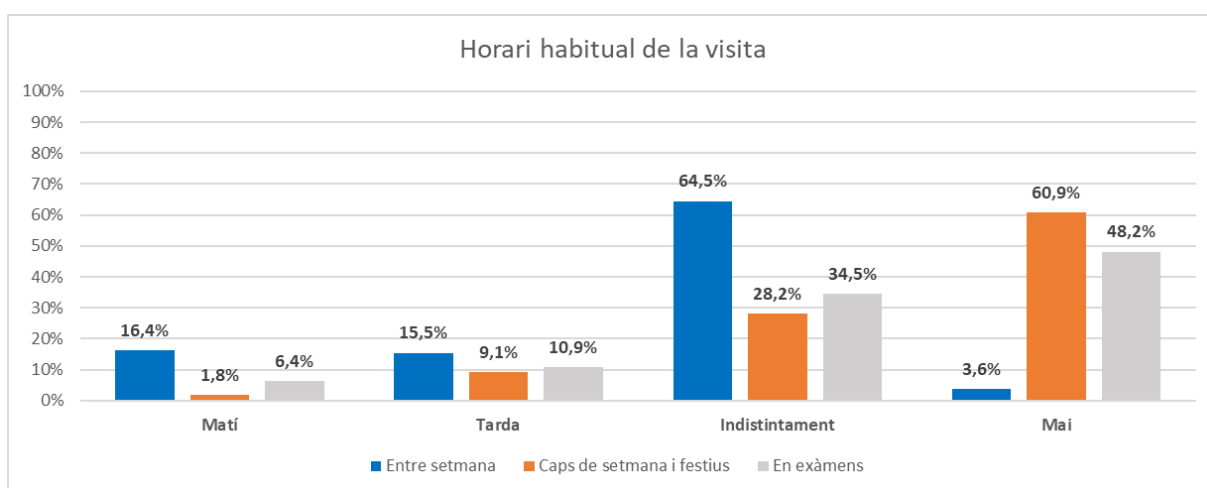
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (110 estudiants)

Biblioteca	Respostes	%
BRGF	32	29,1%
Biblioteca ETSAB	20	18,2%
BCT	16	14,5%
Biblioteca EEBE	10	9,1%
Biblioteca ETSEIB	10	9,1%
BCBL	7	6,4%
Biblioteca EPSEB	5	4,5%
BCUM	5	4,5%
Biblioteca EPSEVG	4	3,6%
Biblioteca FME	1	0,9%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

## En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (110 estudiants)

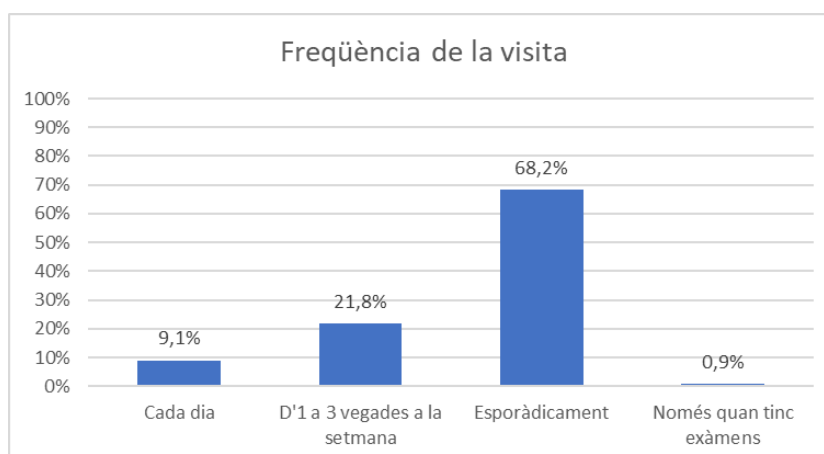
	ENTRE SETMANA		CAP DE SETMANA		NOMÉS EN EXÀMENS	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Matí	18	16,4%	2	1,8%	7	6,4%
Tarda	17	15,5%	10	9,1%	12	10,9%
Indistintament	71	64,5%	31	28,2%	38	34,5%
Mai	4	3,6%	67	60,9%	53	48,2%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>



## Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (110 estudiants)

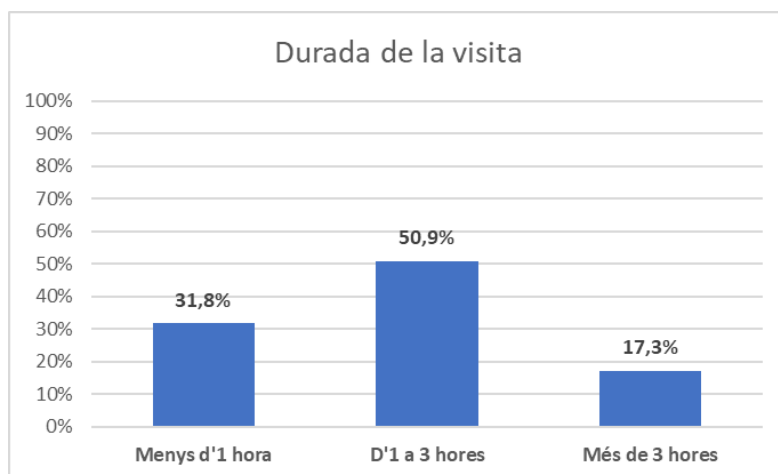
Freqüència d'ús	Respostes	%
Cada dia	10	9,1%
D'1 a 3 vegades a la setmana	24	21,8%
Esporàdicament	75	68,2%
Només quan tinc exàmens	1	0,9%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>



## Habitualment quanta estona t'hi estàs?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (110 estudiants)

Durada de la visita	Respostes	%
Menys d'1 hora	35	31,8%
D'1 a 3 hores	56	50,9%
Més de 3 hores	19	17,3%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

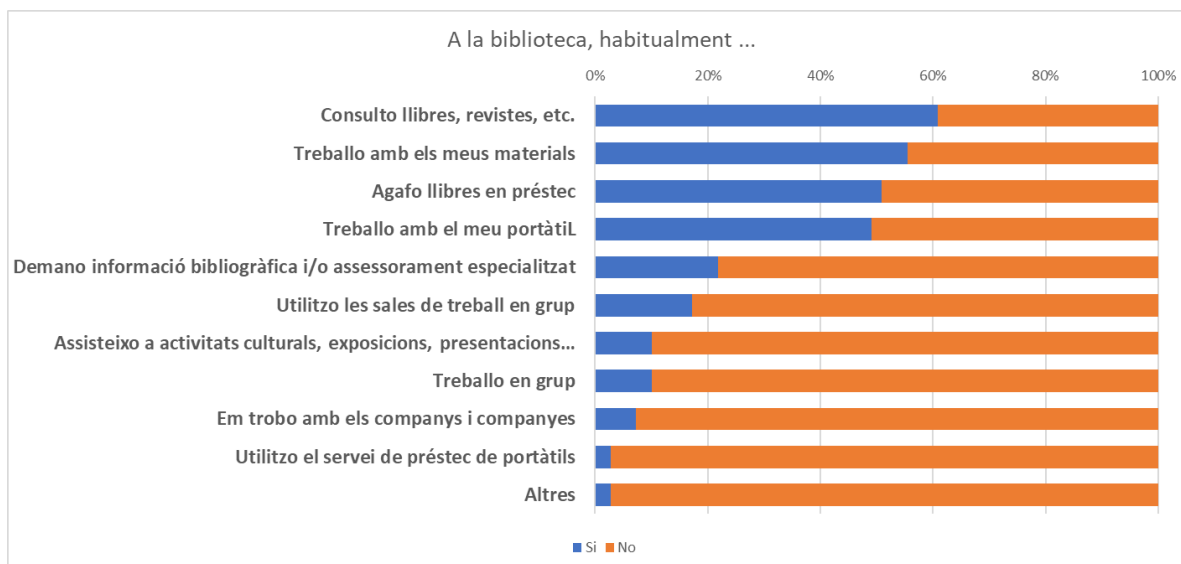


## Habitualment, a la biblioteca ...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (110 estudiants)

\* Respostes de selecció múltiple

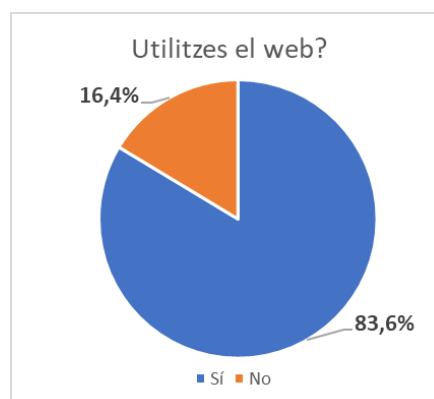
Habitualment a la biblioteca ....	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	61	15,1%
Treballo en grup	11	2,7%
Utilitzo les sales de treball en grup	19	4,7%
Consulto llibres, revistes, etc.	67	16,5%
Agafó llibres en préstec	56	13,8%
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	3	0,7%
Treballo amb el meu portàtil	54	13,3%
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	24	5,9%
Em trobo amb els companys i companyes	8	2,0%
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	11	3,5%
Altres	3	0,7%
<b>Total</b>	<b>405</b>	<b>100%</b>



## Ús del web

**Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica), DiscoveryUPC (el catàleg), UPCommons (el portal del coneixement obert) o Aprèn (el portal de la producció docent)?**

Utilitzes el web de la Biblioteca?	Respostes	%
Sí	189	83,6
No	37	16,4
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



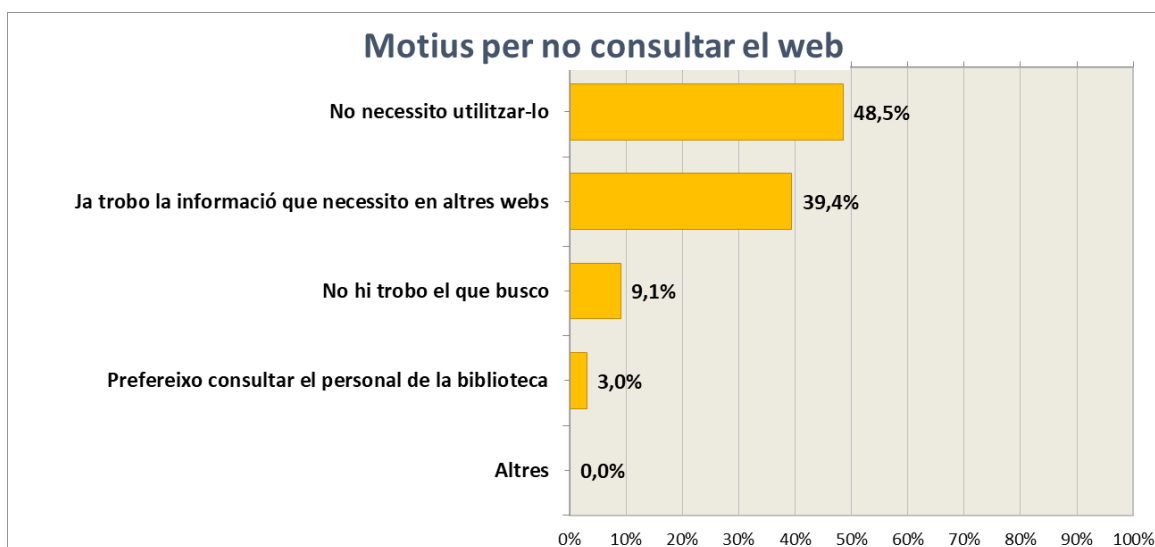
**Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)**

*\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?" (37 usuaris)*

*\* Respostes de selecció múltiple*

Motius pels quals NO utilitzo el web?	Respostes	%
No necessito utilitzar-lo	16	48,5%
No hi trobo el que busco	3	9,1%
Ja trobo la informació que necessito en altres webs	13	39,4%
Prefereixo consultar el personal de la biblioteca	1	3,0%
Altres	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

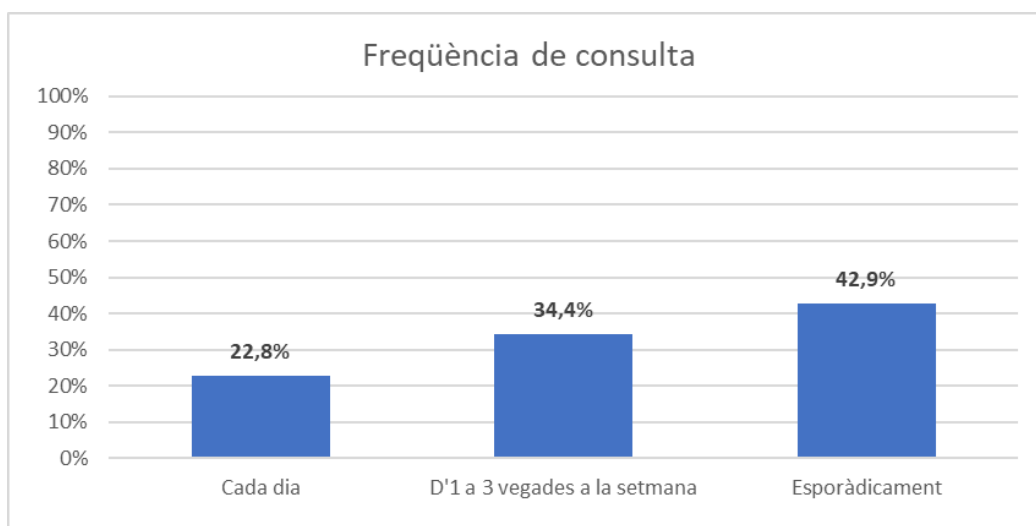




### Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"  
(189 usuaris)

Freqüència d'ús del web	Respostes	%
Cada dia	43	22,8%
D'1 a 3 vegades a la setmana	65	34,4%
Esporàdicament	81	42,9%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

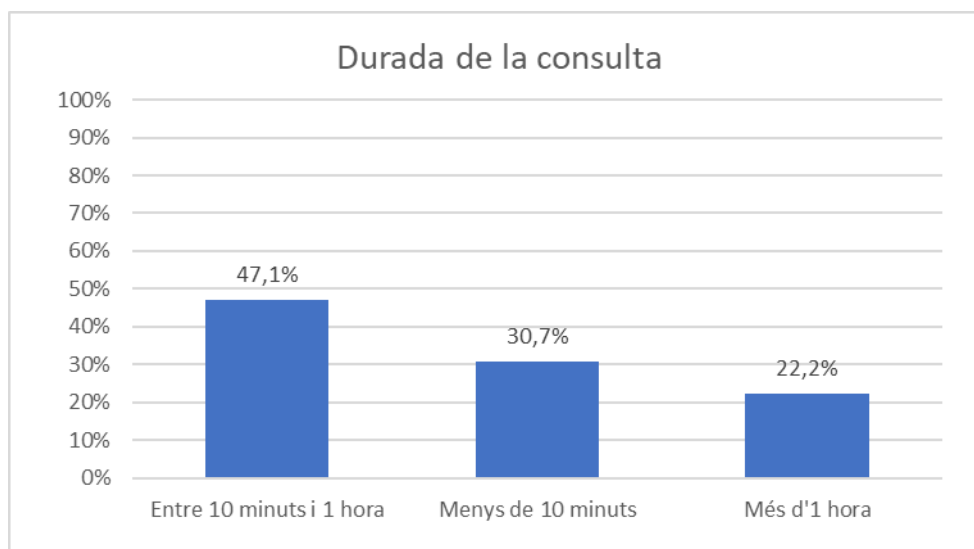


### Habitualment quanta estona consultes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"  
(189 usuaris)

\* Respostes de selecció múltiple

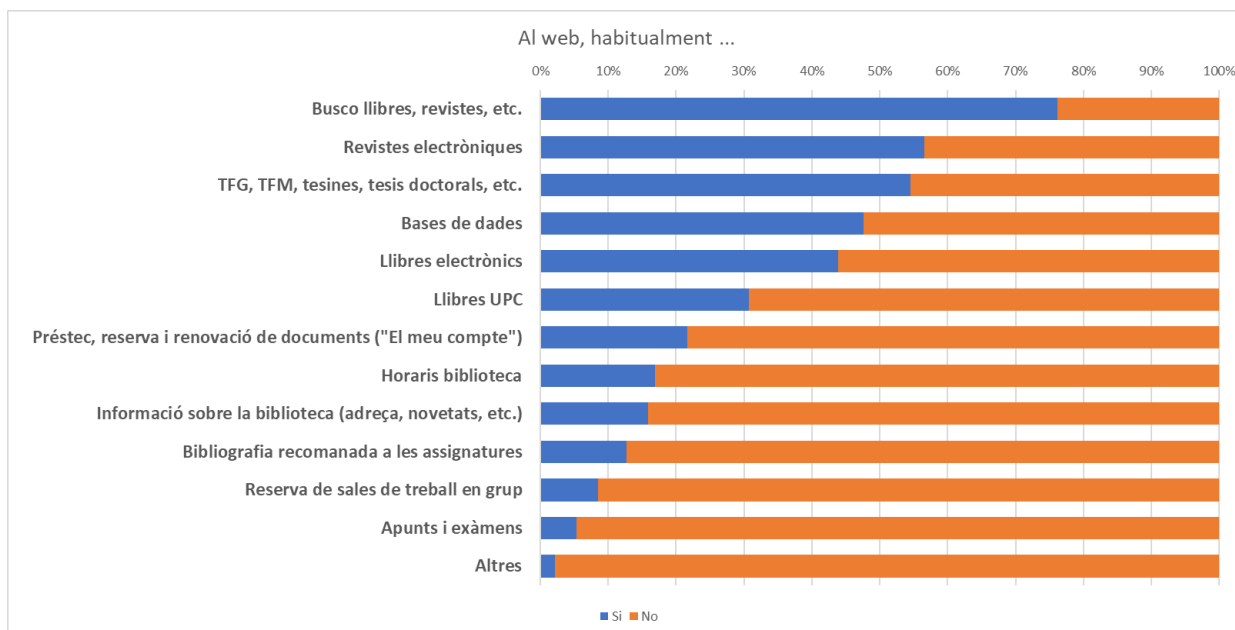
Durada de la consulta	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	89	47,1%
Menys de 10 minuts	58	30,7%
Més d'1 hora	42	22,2%
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>



### Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?" (189 usuaris)*

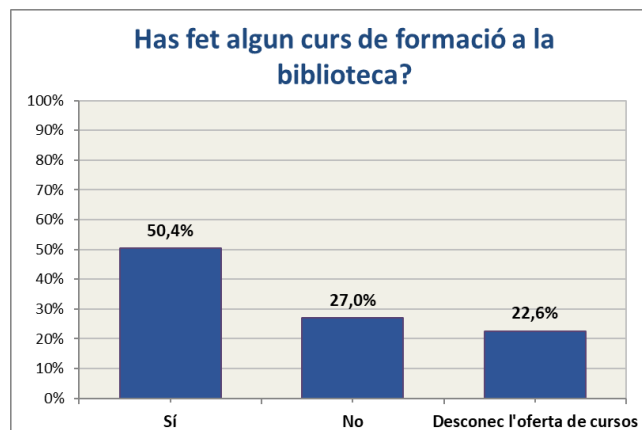
Habitualment, consulto ...	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	32	4,3%
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	30	4,0%
Reserva de sales de treball en grup	16	2,2%
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	41	5,5%
Bibliografia recomanada a les assignatures	24	3,2%
Busco llibres, revistes, etc.	144	19,4%
Apunts i exàmens	10	1,3%
TFG, TFM, tesines, tesis doctorals, etc.	103	13,9%
Llibres UPC	58	7,8%
Llibres electrònics	83	11,2%
Revistes electròniques	107	14,4%
Bases de dades	90	12,1%
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100%</b>



## Suport a l'elaboració de la tesi

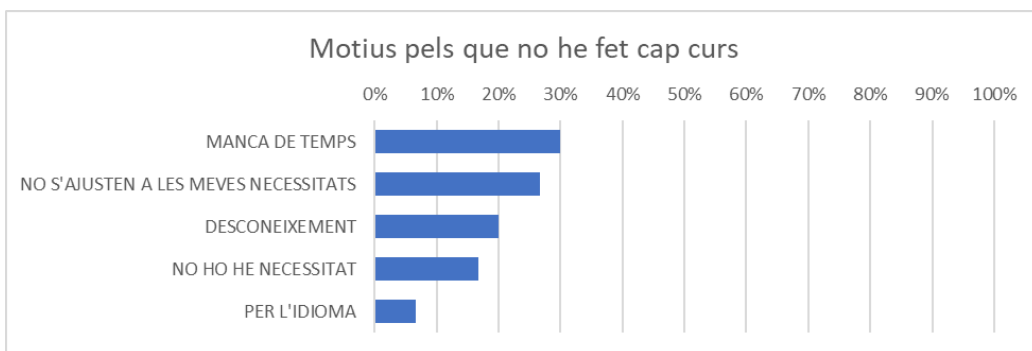
### Has fet algun curs de formació de la biblioteca?

Has fet algun curs de formació?	Respostes	%
Sí	114	50,4%
No	61	27,0%
Desconec l'oferta de cursos	51	22,6%
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



### Per què no has fet cap curs?

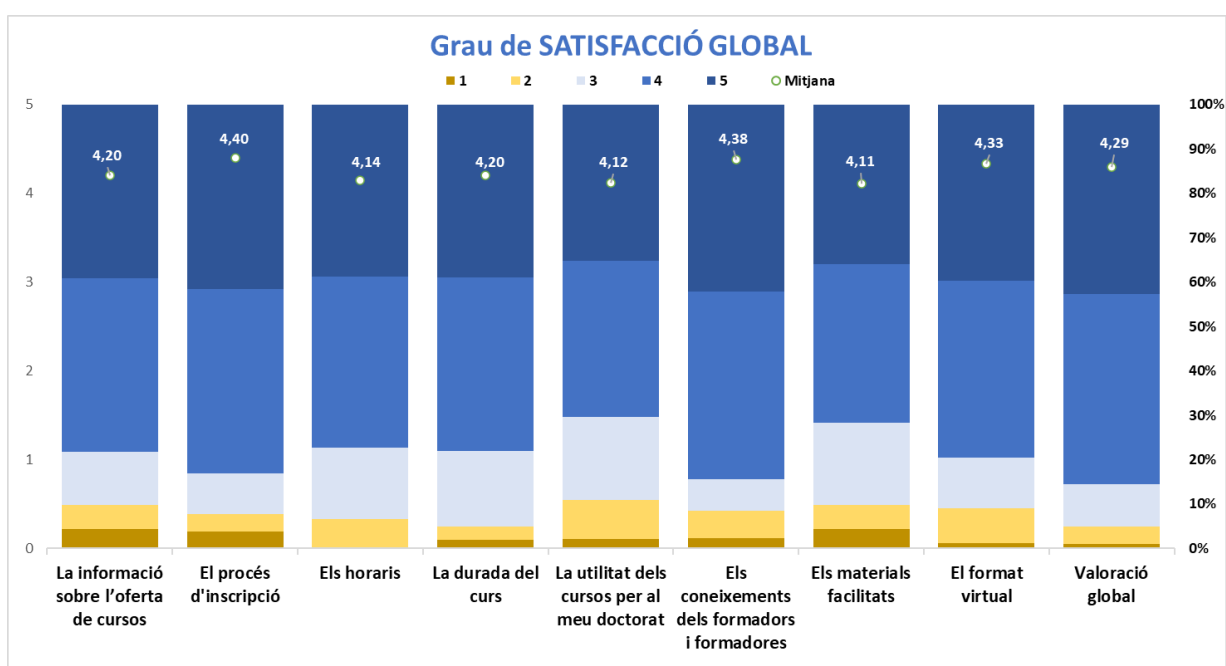
Motius per no haver fet cap curs	Respostes	%
Desconeixement	6	20,0%
Manca de temps	9	30,0%
No ho he necessitat	5	16,7%
No s'ajusten a les meves necessitats	8	26,7%
Per l'idioma	2	6,7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



**Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els cursos que has fet pel que fa a:**

*(Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC)*

	NS/NC	1	2	3	4	5	Mitjana	Desviació tipus
La informació sobre l'oferta de cursos	2,6%	3,5%	4,4%	9,6%	31,6%	48,2%	<b>4,20</b>	<b>1,03</b>
El procés d'inscripció	1,8%	2,6%	2,6%	6,1%	28,1%	58,8%	<b>4,40</b>	<b>0,92</b>
Els horaris	1,8%	0,0%	6,1%	14,9%	36,0%	41,2%	<b>4,14</b>	<b>0,89</b>
La durada del curs	0,9%	1,8%	2,6%	14,9%	34,2%	45,6%	<b>4,20</b>	<b>0,91</b>
La utilitat dels cursos per al meu doctorat	2,6%	1,8%	7,0%	14,9%	28,1%	45,6%	<b>4,12</b>	<b>1,03</b>
Els coneixements dels formadors i formadores	0,9%	1,8%	4,4%	5,3%	30,7%	57,0%	<b>4,38</b>	<b>1,06</b>
Els materials facilitats	3,5%	3,5%	4,4%	14,9%	28,9%	44,7%	<b>4,11</b>	<b>0,92</b>
El format virtual	7,0%	0,9%	5,3%	7,9%	27,2%	51,8%	<b>4,33</b>	<b>0,92</b>
Valoració global	0,9%	0,9%	3,5%	8,8%	38,6%	47,4%	<b>4,29</b>	<b>0,84</b>



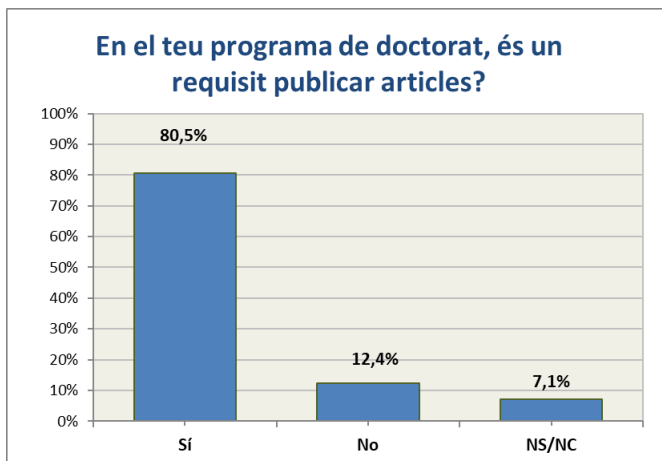
## Quins cursos trobes a faltar a l'oferta formativa?

1-Patent principles and procedure guideline; 2- How to fabricate and test rapid prototype and find sponsored
Actualizar oferta de capacitaciones para bases de datos por IA
Almacenamiento de información
Aplicaciones a proyectos, como conseguir financiamiento en ciencia.
Apoyo gráfico para divulgación científica (póster, presentaciones PPT, etc.). Uso de redes sociales para divulgación científica.
Búsquedas complejas en bases de datos Búsquedas de tesis y trabajos de investigación
Cap, hi ha molts cursos i molt interessants, però es com comparar un llac amb el mar.
Cómo buscar referencias originales (cómo llegar a la fuente original de una imagen o texto) Cómo consultar otras bases de información (otras universidades, centros de estudio, revistas)
Como elaborar Papers
Cómo escribir un <i>paper</i> Cómo poner las referencias Inglés científico
Cómo usar las bases de datos como IEEE Xplore, science direct, etc... algo que permita a las personas saber cómo lo manejan en la UPC, me costó bastante encontrar la ebib para poder acceder a artículos científicos y demás
Course of a specific knowledge area, in my case: Aeroespacial. Also I would like some courses in programation and Matlab
Cursos d'idiomes
Cursos més específics d'enginyeria (programació, etc.)
Data mining
Eines per redactar papers. Eines per fer bones presentacions en públic.
English grammar as well as English speaking course. Design and simulation courses.
Español académico
Excel per a usuaris més avançats
Gestió del Drac
Gestión estadística de datos porque está para al profesor de la UPC.
Get off on the right foot with your thesis: organizing information
How to select a journal to publish
How to setup a feed for your scientific journals (recommended extensions, how to implement, where to find RSS feeds in every journal, etc)
How to structure an article/conference paper? Important points to keep in mind?
How to use LATEX
I did not know there were any.
I think the offer is correct
IPR training
It would be nice if we have more courses on different research methods taught by expert researchers.
LaTeX
Learning Spanish and Catalan
Llengües
Los cursos actuales están bien.
Más catálogo

Me gustaría tomar uno sobre el proceso de publicación en journals, algunas herramientas de búsqueda para publicar y ya durante el proceso de publicación, como el papel de corresponder autor y las diferentes personas involucradas etc. (ya había algo así pero no me he podido inscribir). Otro sobre la posibilidad de publicar en journals es decir sobre cómo funcionan los "Acords transformatius i ajuts per publicar en accés obert a la UPC"
Me gustaría ver las fechas de los siguientes cursos como el de: Mendeley avanzado Organizar la información Elaboración de un mano escrito Publicación científica Y más
Medeley y Zotero
Més cursos per a doctorands
Millora de redacció (en anglès). Especialment per a papers.
More English face to face course
More technical English writing courses
N.A
No conozco los cursos actuales
No lo sé.
No trobo a faltar específicament cap curs.
None
NS/NC
Penso que és una oferta molt completa!
Recursos en ciència
Redacción de artículos científicos
Redacción de artículos científicos en inglés
Reference management software's, scientific publishing, how to make a good academic work
Res en particular
Research course in English
Spanish courses for foreigners, they are not available but they are essential.
Specific courses about programming skills, such as learning python, learning optimization tools, machine learning, etc.
Tractament de dades amb origin
Training about statistic and data analysis skills
Veó bien la oferta actual
Visibility and impact factors
Writing and preparing your manuscript
Yes I may offer more course related to Research and innovation
Zoroto

**En el teu programa de doctorat, és un requisit publicar articles?**

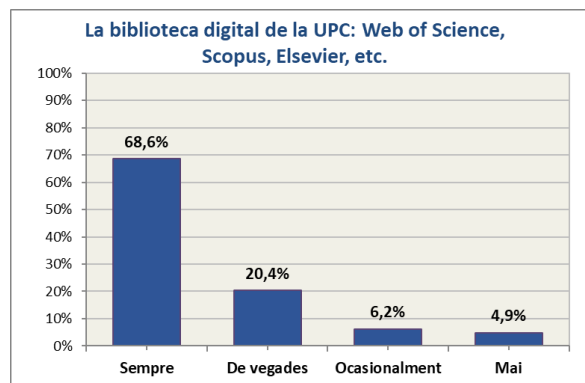
És requisit publicar?	Respostes	%
Sí	182	80,5%
No	28	12,4%
NS/NC	16	7,1%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



**Consultes els documents (articles, llibres, normes, etc.) que necessites per a la tesi mitjançant:**

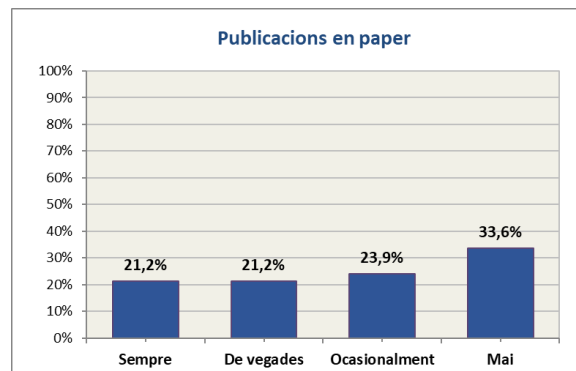
- **La biblioteca digital de la UPC: Web of Science, Scopus, Elsevier, etc.**

Biblioteca digital UPC	Respostes	%
Sempre	155	68,6%
De vegades	46	20,4%
Ocasionalment	14	6,2%
Mai	11	4,9%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



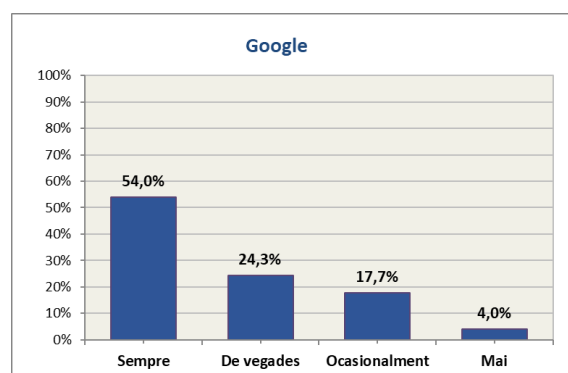
- **Publicacions en paper**

Publicacions en paper	Respostes	%
Sempre	48	<b>21,2%</b>
De vegades	48	<b>21,2%</b>
Ocasionalment	54	<b>23,9%</b>
Mai	76	<b>33,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



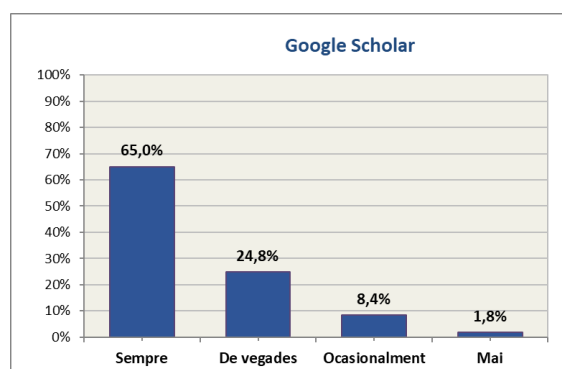
- **Google**

Google	Respostes	%
Sempre	122	<b>54,0%</b>
De vegades	55	<b>24,3%</b>
Ocasionalment	40	<b>17,7%</b>
Mai	9	<b>4,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



- **Google Scholar**

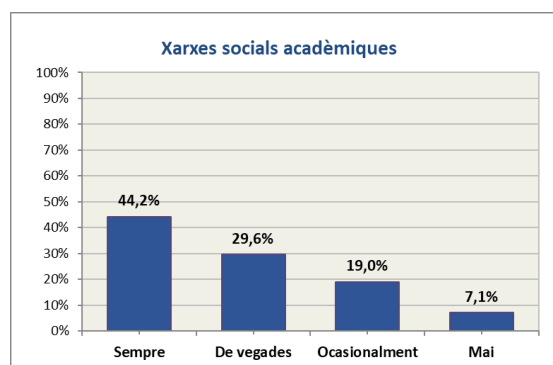
Google Scholar	Respostes	%
Sempre	147	<b>65,0%</b>
De vegades	56	<b>24,8%</b>
Ocasionalment	19	<b>8,4%</b>
Mai	4	<b>1,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>





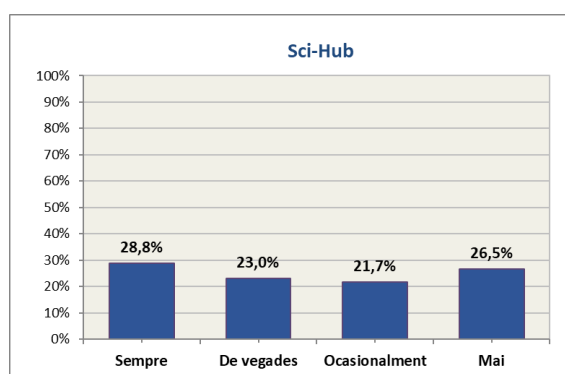
- Xarxes socials acadèmiques: : Researchgate, Academia, etc.

Xarxes socials acadèmiques	Respostes	%
Sempre	100	<b>44,2%</b>
De vegades	67	<b>29,6%</b>
Ocasionalment	43	<b>19,0%</b>
Mai	16	<b>7,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



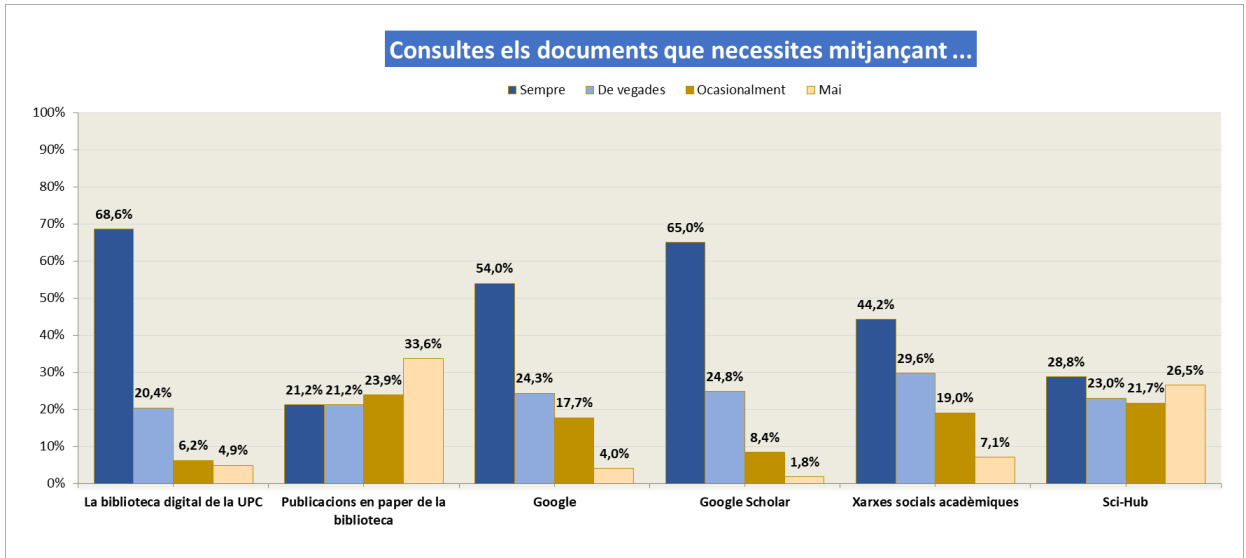
- Sci-Hub

Sci-Hub	Respostes	%
Sempre	65	<b>28,8%</b>
De vegades	52	<b>23,0%</b>
Ocasionalment	49	<b>21,7%</b>
Mai	60	<b>26,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



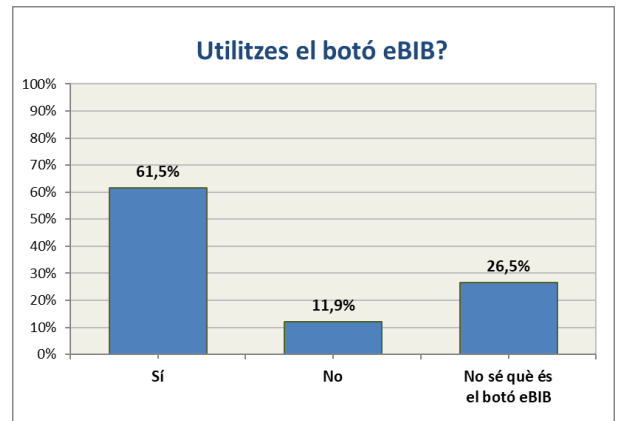
- Altres

Altres	Respostes
IEEE	1
IEEE Explore	1
Library Genesis	1
Mendeley , Zotero	1
Redalyc, Scielo, Dialnet	1
Scielo	1
Springer	1
Twitter links	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



### Utilitzes el botó eBIB?

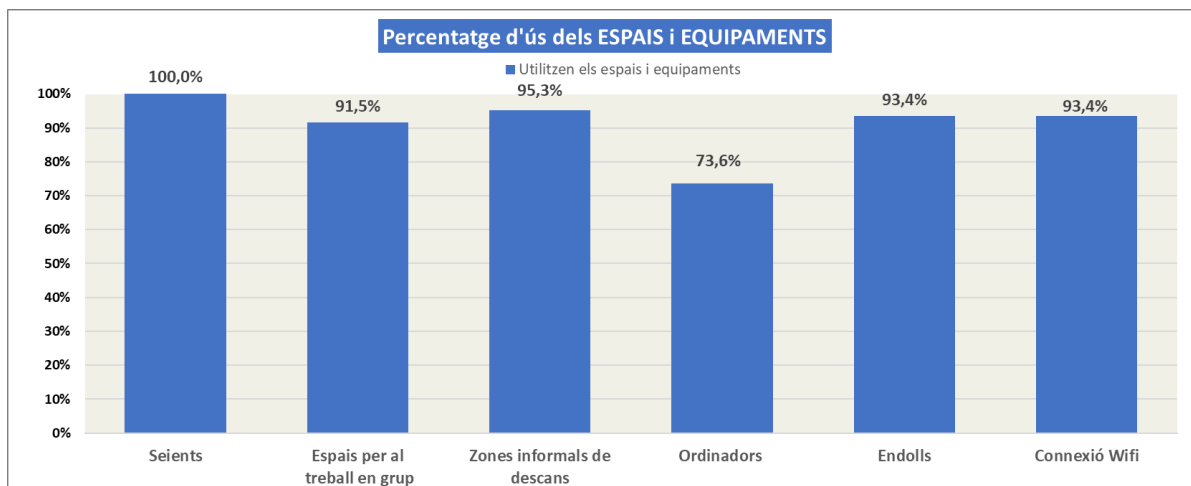
Utilitzes eBIB?	Respostes	%
Sí	139	61,5%
No	27	11,9%
No sé què és el botó eBIB	60	26,5%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>



## Grau d'ús de les biblioteques

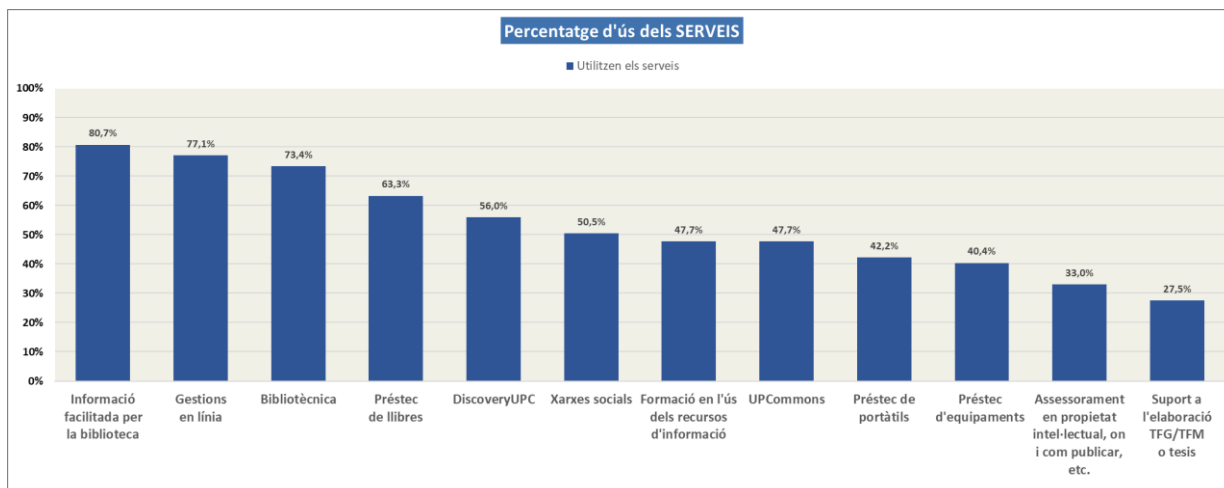
### 1. Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (106 estudiants)



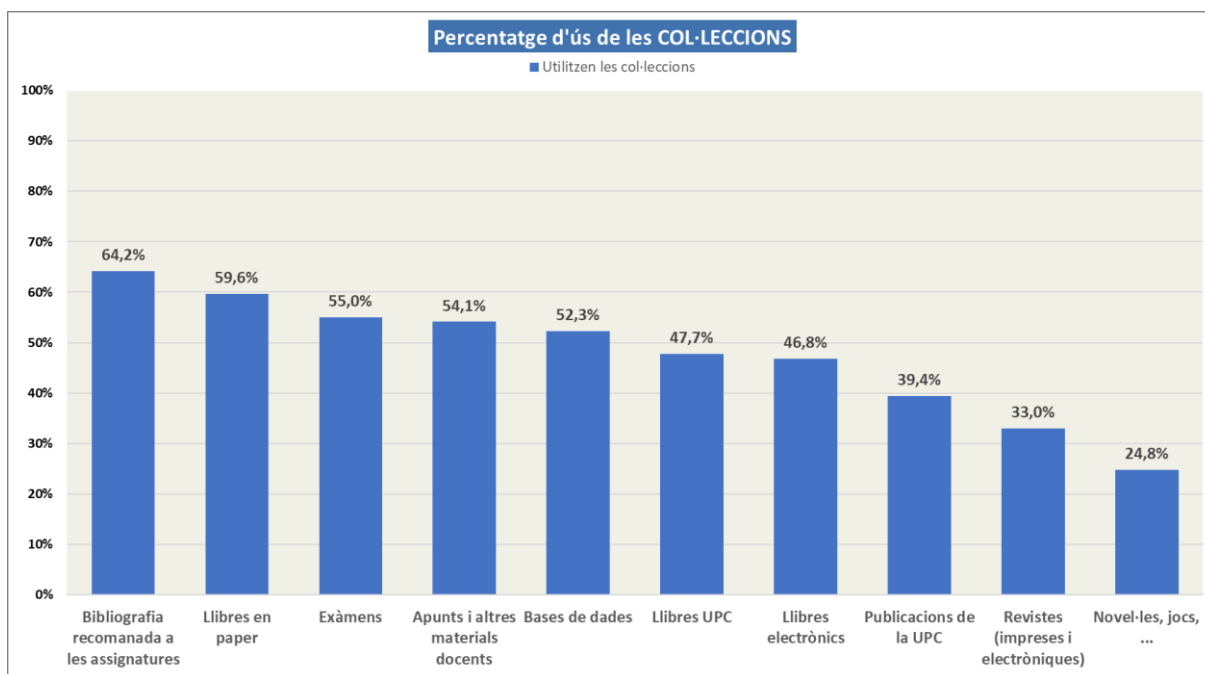
### 2. Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web?" (109 estudiants)



### 3. Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web"? (109 estudiants)



## Grau de satisfacció dels serveis de les biblioteques

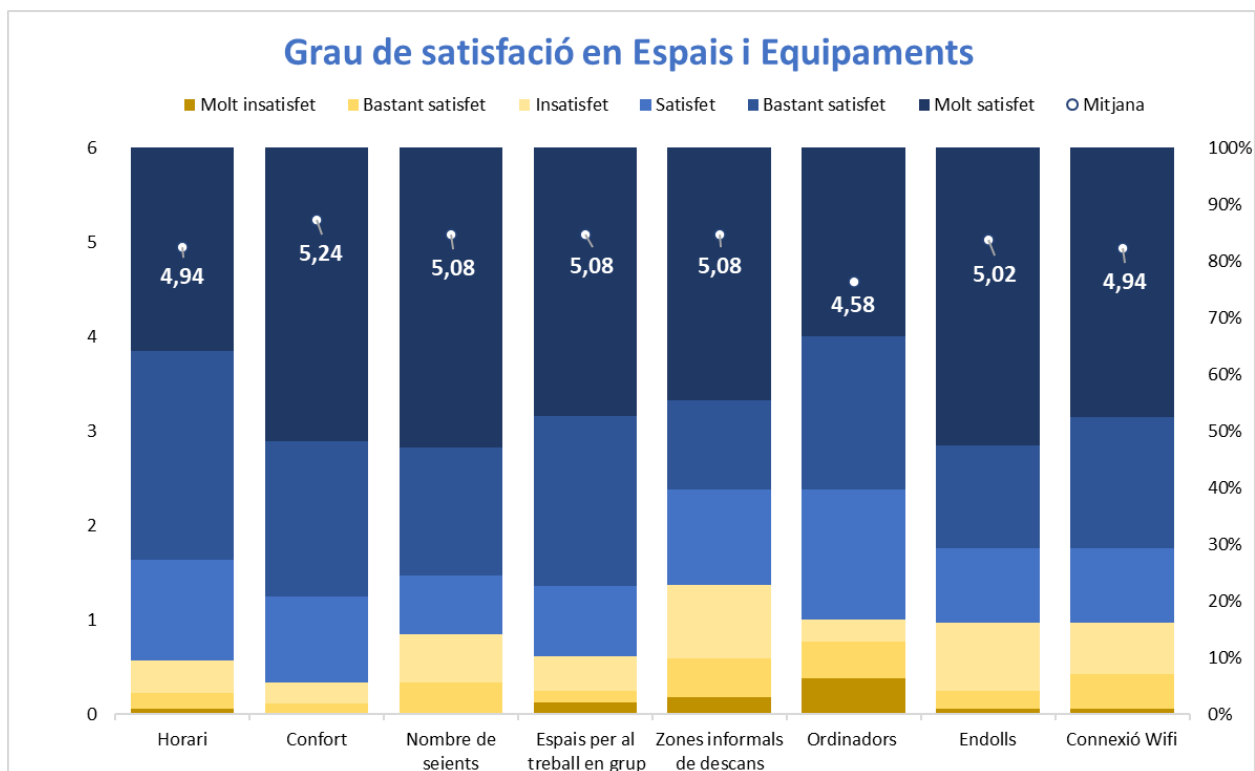
### 1. Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" (106 estudiants)

\* Les valoracions van de l'1 (molt insatisfet) al 6 (molt satisfet)

	1	2	3	4	5	6	Mitjana	Desviació
Horari d'obertura	0,9%	2,8%	5,7%	17,9%	36,8%	35,8%	<b>4,94</b>	<b>1,08</b>
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0,0%	1,9%	3,8%	15,1%	27,4%	51,9%	<b>5,24</b>	<b>0,97</b>
Nombre de seients	0,0%	5,7%	8,5%	10,4%	22,6%	52,8%	<b>5,08</b>	<b>1,21</b>
Espais per al treball en grup	1,9%	1,9%	5,7%	11,3%	27,4%	43,4%	<b>5,08</b>	<b>1,16</b>
Zones informals de descans	2,8%	6,6%	12,3%	16,0%	15,1%	42,5%	<b>5,08</b>	<b>1,16</b>
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	4,7%	4,7%	2,8%	17,0%	19,8%	24,5%	<b>4,58</b>	<b>1,46</b>
Endolls	0,9%	2,8%	11,3%	12,3%	17,0%	49,1%	<b>5,02</b>	<b>1,26</b>
Connexió wifi	0,9%	5,7%	8,5%	12,3%	21,7%	44,3%	<b>4,94</b>	<b>1,29</b>

Mitjana global en relació als espais i equipaments: **4,96** sobre 6



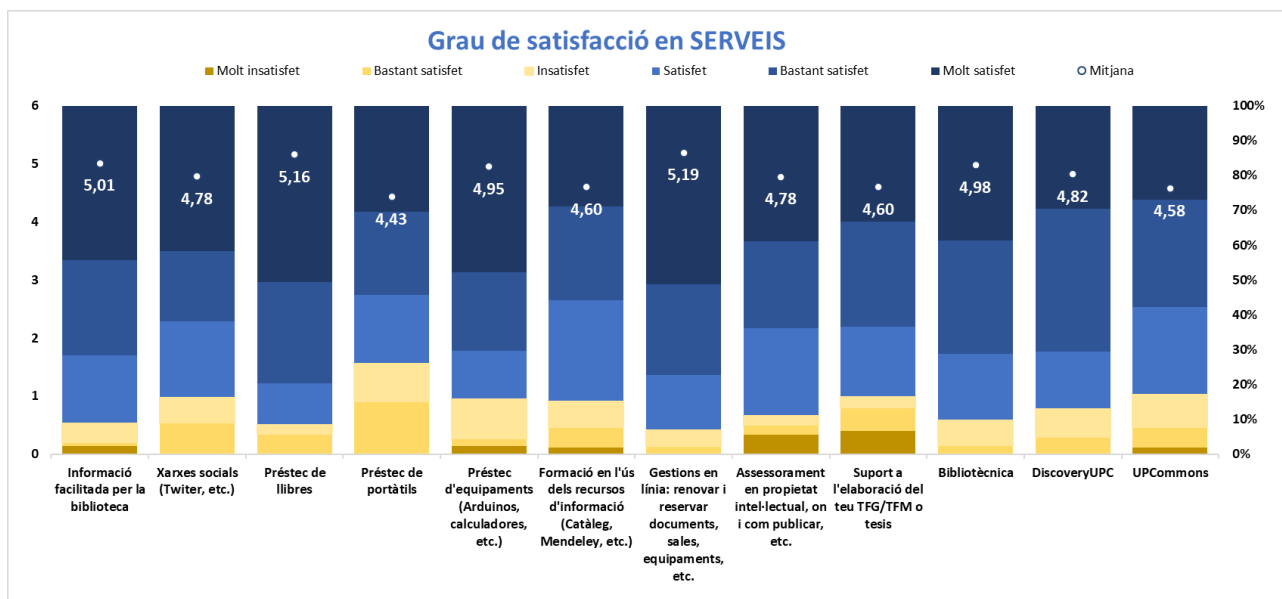
## 2. Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web"? (109 estudiants)

\* Les valoracions van de l'1 (molt insatisfet) al 6 (molt satisfet)

	1	2	3	4	5	6	Mitjana	Desv.
Informació facilitada per la biblioteca	1,8%	0,9%	4,6%	15,6%	22,0%	35,8%	5,01	1,15
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	0,0%	4,6%	3,7%	11,0%	10,1%	21,1%	4,78	1,30
Préstec de llibres	0,0%	3,7%	1,8%	7,3%	18,3%	32,1%	5,16	1,11
Préstec de portàtils	0,0%	6,4%	4,6%	8,3%	10,1%	12,8%	4,43	1,41
Préstec d'equipaments (Arduinos, etc.)	0,9%	0,9%	4,6%	5,5%	9,2%	19,3%	4,95	1,28
Formació en l'ús dels recursos	0,9%	2,8%	3,7%	13,8%	12,8%	13,8%	4,60	1,24
Gestions en línia: renovar i reservar	0,0%	1,8%	3,7%	11,9%	20,2%	39,4%	5,19	1,02
Assessorament en propietat	1,8%	0,9%	0,9%	8,3%	8,3%	12,8%	4,78	1,36
Suport a l'elaboració del treball	1,8%	1,8%	0,9%	5,5%	8,3%	9,2%	4,60	1,47
Bibliotècnica	0,0%	1,8%	5,5%	13,8%	23,9%	28,4%	4,98	1,05
DiscoveryUPC	0,0%	2,8%	4,6%	9,2%	22,9%	16,5%	4,82	1,09
UPCommons	0,9%	2,8%	4,6%	11,9%	14,7%	12,8%	4,58	4,34

Mitjana global en relació als serveis: **4,87** sobre 6



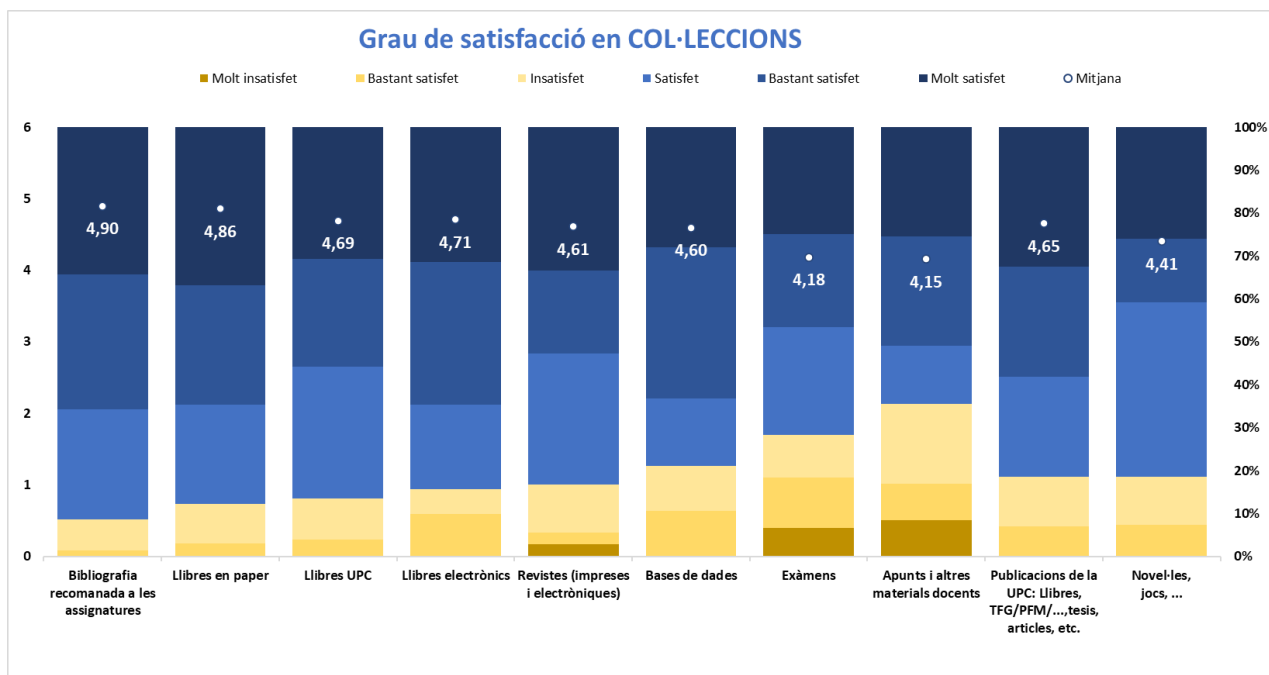
### 3. Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web"? (109 estudiants)

\* Les valoracions van de l'1 (molt insatisfet) al 6 (molt satisfet)

	1	2	3	4	5	6	Mitjana	Desv.
Bibliografia recomanada a les assignatures	0,7%	1,3%	4,1%	12,0%	18,9%	18,4%	4,85	1,11
Llibres en paper	0,6%	0,8%	3,0%	9,0%	18,1%	20,5%	5,02	1,05
Llibres UPC	0,6%	0,8%	3,1%	8,0%	15,4%	17,0%	4,95	1,10
Llibres electrònics	0,7%	1,6%	3,5%	9,1%	14,2%	16,7%	4,85	1,18
Revistes (impreses i electròniques)	0,6%	0,6%	2,2%	6,2%	9,5%	11,5%	4,89	1,16
Bases de dades	0,3%	1,2%	2,7%	7,3%	12,5%	12,4%	4,86	1,12
Exàmens	2,5%	4,4%	5,9%	11,9%	16,5%	20,9%	4,58	1,42
Apunts i altres materials docents	2,1%	4,2%	6,3%	10,7%	14,4%	14,7%	4,43	1,42
Publicacions de la UPC: Llibres,	0,5%	1,0%	2,3%	7,1%	12,0%	13,1%	4,90	1,13
Novel·les, jocs, etc.	0,9%	1,3%	2,3%	4,6%	5,6%	8,1%	4,62	1,41

Mitjana global en relació a les col·leccions: **4,59** sobre 6



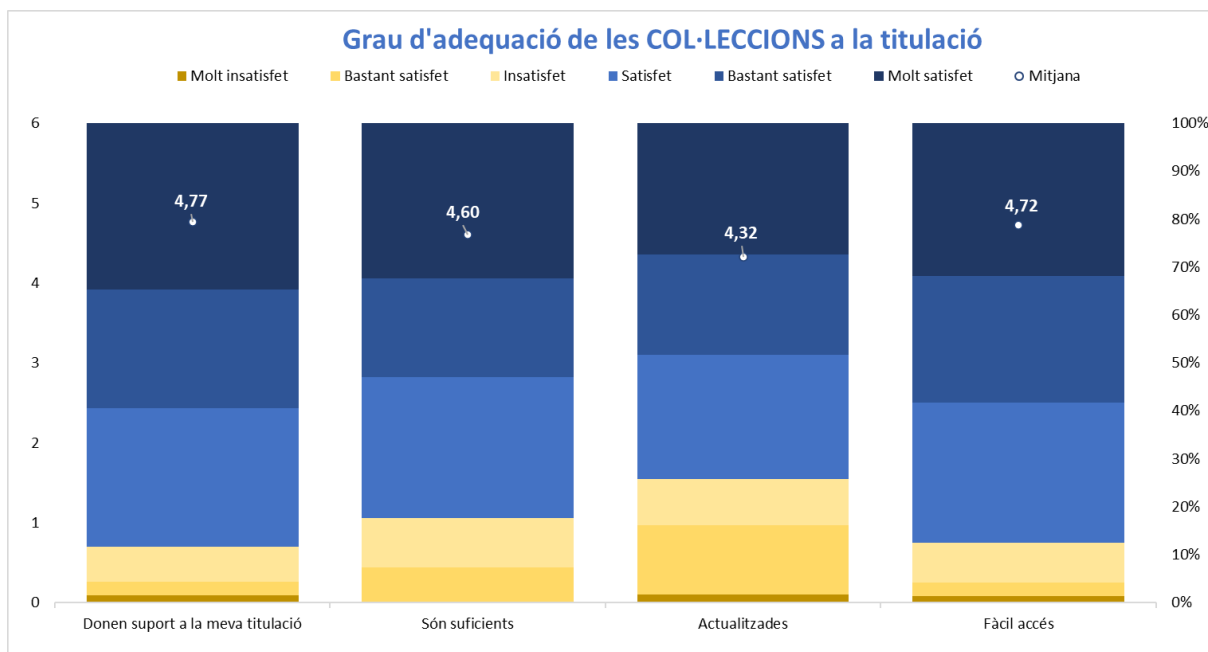
#### 4. Adequació de les col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web"? (109 estudiants)

\* Les valoracions van de l'1 (molt insatisfet) al 6 (molt satisfet)

	1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv.
Donen suport a la meua titulació	0,9%	1,8%	4,6%	18,3%	15,6%	22,0%	36,7%	4,77	1,17
Són suficients	0,0%	4,6%	6,4%	18,3%	12,8%	20,2%	37,6%	4,60	1,24
Estan actualitzades	0,9%	8,3%	5,5%	14,7%	11,9%	15,6%	43,1%	4,32	1,42
Són de fàcil accés	0,9%	1,8%	5,5%	19,3%	17,4%	21,1%	33,9%	4,72	1,16

Mitjana global en relació a l'adequació col·leccions: **4,61** sobre 6



## 5. Satisfacció global

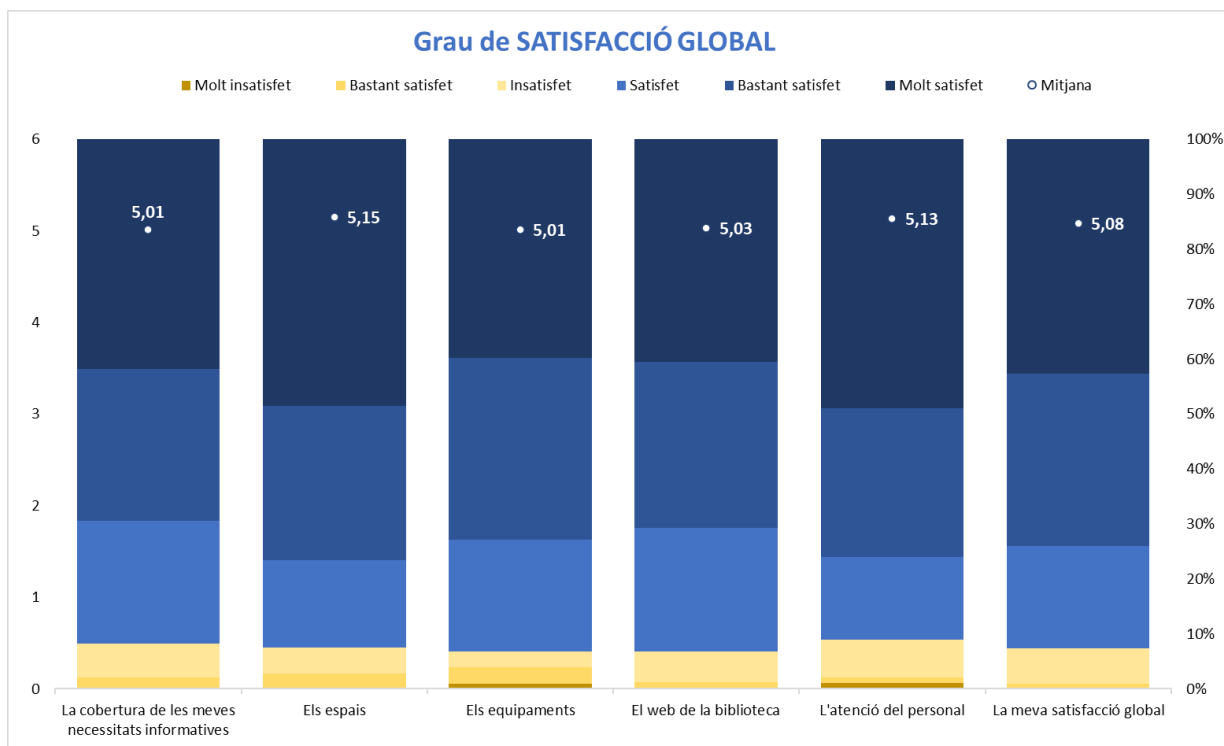
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o "Sí" a la pregunta "Consultes el web"? (109 estudiants)

\* Les valoracions van de l'1 (molt insatisfet) al 6 (molt satisfet)

	1	2	3	4	5	6	Mitjana	Desv.	NS/NC
La cobertura de les meves necessitats informatives	0,0%	1,8%	5,5%	20,2%	24,8%	37,6%	<b>5,01</b>	<b>1,04</b>	10,1%
Els espais	0,0%	2,8%	4,6%	15,6%	27,5%	47,7%	<b>5,15</b>	<b>1,03</b>	1,8%
Els equipaments	0,9%	2,8%	2,8%	19,3%	31,2%	37,6%	<b>5,01</b>	<b>1,07</b>	5,5%
El web de la biblioteca	0,0%	0,9%	4,6%	18,3%	24,8%	33,0%	<b>5,03</b>	<b>0,98</b>	18,3%
L'atenció del personal	0,9%	0,9%	6,4%	13,8%	24,8%	45,0%	<b>5,13</b>	<b>1,07</b>	8,3%
<b>La meva satisfacció global</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,9%</b>	<b>6,4%</b>	<b>18,3%</b>	<b>31,2%</b>	<b>42,2%</b>	<b>5,08</b>	<b>0,97</b>	0,9%

Mitjana global en relació a la satisfacció global: **5,08** sobre 6

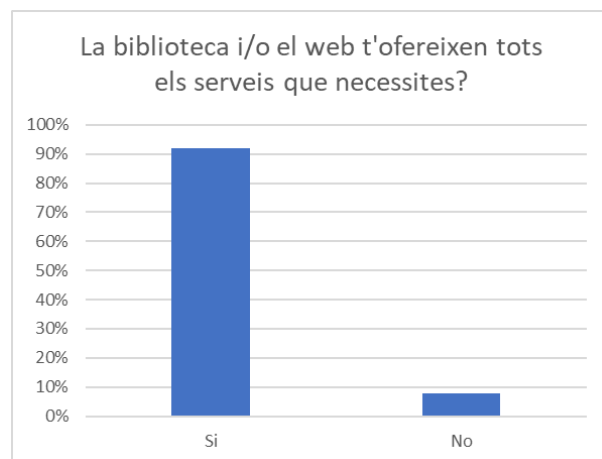




## Comentaris finals

### La biblioteca i/o el web t'ofereixen tots els serveis que necessites?

La biblioteca t'ofereix tot el que necessites?	Respostes	%
Sí	174	92,1%
No	15	7,9%
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>



### Especifica quins serveis hi trobes a faltar o penses que es poden millorar

Accés a més papers de pagament.
Acceso a Emerald.com
Free access to journal websites and downloads
Help for searching jobs
Horario de apertura en fin de semana, en cualquier biblioteca, preferentemente campus Besos
Provide databases of electronic parts components footprints for CAD tools

Que alguna de las bibliotecas de la UPC abriera fin de semana, me trasladó sábado y domingo a la biblioteca Pompeu Fabra, Depósito de las aguas. Casi siempre está abierta
Recursos per a doctorands
Some of the articles or books I would need are not covered by the library.
Sometimes I can't find some specific books.
The situation of the rooms available for the meeting and number of current people inside the library.
UPC does not have subscriptions to many publishers which are very important in my discipline. For example, Emerald, Taylor & Francis, SAGE. It would be nice if UPC can also provide access to some MOOC courses (e.g., Coursera, edx) to complement research training.

### Què és el que més t'agrada?

- La organización del espacio en general y la actualización en el campo de la investigación. - La sencillez y la ayuda de las personas que trabajan en la biblioteca. - Un lugar muy cómodo para leer, investigar y descubrir.
Accés a repositoris d'articles
Acceso a artículos científicos con el eBIB
Acceso online
Access to journals
Accessing the articles
Bons serveis en línia.
Concursos
Courses offer and availability of workers
Discovery UPC
Easy access to the electronic resources of the UPC's digital library
eBIB button
Ebib es muy interesante, facilita mucho el acceso a las webs científicas
El acceso a las bases de datos
El acceso a las bases de datos de revistas científicas
El ambiente
El ambiente tranquilo y la facilidad de acceder al material
El botó eBIB
El botón eBIB
El concepto de cursos para el doctorado.
El espacio me parece excelente. Y, por supuesto, el acceso a libros y <i>papers</i> , tanto en formato físico como en formato digital.
El espacio y la luz natural
El personal
El personal de suport que hi ha a la biblioteca EPSEB.
El personal, l'atenció, el fons bibliogràfic
El personal. Sempre t'ajuden i són molt amables
El tracte del personal treballador.
El confort de l'espai, per il·luminació i temperatura.
El tracte del personal, l'atenció a necessitats específiques quan les plantejo i serveis que no han aparegut a l'enquesta, com ara l'aula d'autoenregistrament, de la qual en tenen cura i gestionen, també, juntament amb SICT.
Environment
Es fácil de acceder, consultar y entender (online).

Es un sitio que permite mayor nivel de concentración
I can't say
I don't know much about the services it offers
Instalaciones e iluminación
It provides me with a study place when I start my study at UPC. I am very grateful to her.
Its space
La actualización de las publicaciones de las bases de datos. La biblioteca del ETSEIB tiene buenos espacios de trabajo.
La disponibilidad Online de muchos recursos
La facilidad para solicitar laptops o equipamiento
La página web
La rapidez con la que responden a las consultas
La web y la posibilidad de acceder a muchos recursos de manera telemática.
L'ambient de treball que permet concentrar-se molt bé.
L'atenció a l'estudiant és fenomenal! També els serveis d'UPC Discovery
L'atenció i ajuda que rebo sempre.
Learning how to write the proposal and thesis
Les persones que ens atenen. Són els millors!!!!
Library have so much interesting collected knowledge in form of books etc.
Light, quality of working spaces and selection of printed books.
Los cursos de formación continúa
Los espacios
Los libros ambientales
los servicios que presta la biblioteca y las facilidades que tienen los estudiantes para poder consultar sus trabajos.
Me gusta que es un sistema abierto y te permite acceder a gran cantidad de publicaciones de manera libre. Esta es una de las grandes ventajas de la biblioteca de la UPC y es altamente apreciada.
N/A
Ofereixen un servei fantàstic: des de la facilitació d'accés a la informació amb el discovery UPC, la validació d'usuari per accedir a Scopus o WoS, el personal està receptiu a respondre consultes particulars, els fons bibliogràfics són amplis... I si no hi ha algun llibre o revista també se'n pot sol·licitar l'adquisició. Ho he fet pel meu doctorat, i em sembla un servei fantàstic.
Online trainings
Poder reservar llibres que vull demanar a préstec.
Préstamo de libros
Que me permite concentrarme en lo que tengo que hacer
Service staff and Website
Silencio
Sus espacios de estudio y estanterías de libros
Sus instalaciones y servicios
The specific courses information and calendar
The atmosphere
The databases and easy access
The design and space.
The eBIB button.
The free access to the journals
The PUC interuniversity book loans.

The quite space of library tells me that many students are studying together and peaceful. This makes me not lonely and also not feel noisy. The final music of the library when living in BRGF is comforting. But it finished too soon such that I could not take a rest after courses at 19.30 to go to the library since later it will be fully closed
The silent environment.
Ubicación y equipamiento
Unfortunately, the library is closed during weekend which is not satisfaction for me as an international PhD student.
UPCommons
We can study there. It is very quiet.

### Què és el que t'agrada menys?

A lot of communication is not in English, hard as a foreign student.
En momentos concretos, la falta de espacios.
A veces no hay espacio suficiente para sentarse cómodamente, en especial cuando hay exámenes
A vegades els espais estan una mica saturats, no per falta d'espais a la biblioteca, sinó per falta d'espais a la UPC on els estudiants puguin treballar i estudiar.
A vegades no puc descarregar articles que sí que puc descarregar a altres bandes.
A vegades no puc trobar alguns llibres que necessito.
Algunos accesos a revistas son de pago por lo cual, hay artículos que no se pueden consultar
Connectivity with other libraries for book exchange maybe?
Creo los horarios son algo restringidos en la época de exámenes. Fácilmente no se encuentran espacios disponibles para estudiar.
Do not have the access for all articles
El acceso
El acceso es muy limitado y estrecho
Els cursos són massa llargs per al que expliquen. Podrien durar menys o ser presentacions ppt en pdf més didàctiques que consultar.
En bases de datos como SCOPUS o WoS no se tiene acceso al texto completo de los documentos académicos.
En invierno es muy fría
Es un poco difícil encontrar los recursos, los libros etc. la navegación por el portal podría ser mejorada y se podría enviar una guía a los estudiantes, sobre todo a los que estamos lejos para que sepamos toda la oferta que tienen y todas las ayudas.
Faltarien més zones per poder fer treball en grup i classes a la biblioteca
Formación
Hace frio
Horario
I do not go to the facilities
I do not have any.
Informal rest area
It could be better if it can open for a longer time.
It is an easy path to finally see the paper you were looking for but you have to click so many times until you see it.
It is closed on holidays.
It would be better if it can open for longer time.
La disponibilidad suele ser limitada

La falta de enchufes
La falta de espacio dependiendo de la hora.
La falta de espacios para descansar / relajarse. Para un estudiante UPC es difícil a veces encontrar sitios que sean confortables.
La iluminación y el acceso con carnet
La manca de seguretat. La impossibilitat de deixar ordinadors o altres objectes de valor sense vigilar, per anar als lavabos, a prendre un cafè...
La oferta de cursos en inglés o castellano.
Last month I looked for a book for learning Catalan languages and it there was no book.
Less communication in English
Los espacios quizás no son los más funcionales
Los horarios. En mi opinión deberían estar abiertos de lunes a domingo de 8am a 10pm.
Muchos libros que necesito no están en la biblioteca
No hay convenio con revistas electrónicas imprescindibles
No hi ha res que no m'agradi, simplement em considero massa sorollosa per estar en persona a la biblioteca.
No lo sé
No trobo cap aspecte a millorar, sincerament...
No, I only focus on electronic resources, that is good enough for me.
Nothing
Nothing. There is nothing to complain.
Poca cantidad de puestos de trabajo individuales
Poca disponibilidad de algunos libros. Las sillas incómodas. No hay espacio de descanso
Pocos espacios de reunión de grupo
Poor job space areas
Probably the opening time. Besides, I wish to have a library with more English collections in leisure time reading where I could read easily.
Que no estigui oberta en caps de setmana i festius.
Res
Sometimes noisy, or full. Access to electronic journals limited.
Son en algunas ocasiones muy ruidosas
Study in Library as a group
The amount of courses offered to PHD student is too low.
The important academic databases that I do not have access to.

### Comentaris i/o observacions

All is ok. The staffs are really friendly and the space is really clean and fresh.
Desconocía la existencia del botón eBIB hasta que me lo comentó un compañero, estaría bien que se difundiese su existencia mejor, sobre todo para alumnos de nuevo ingreso.
El personal es muy amable de la EPSEB
Es importante reforzar el apoyo para la escritura de los documentos de tesis doctorales en especial cuando no se tiene una guía o modelo establecido del estilo (normas a usar en las referencias, tipo y tamaño de letra, texto en tablas, figuras, etcétera) a usar.
Gracias por el trabajo con los cursos, dar acceso a mucha información para nuestros estudios e investigaciones.

Gràcies per la vostra ajuda!
I think there might be some thieves in the library. If I studied alone, I would be unsure if my stuff would be stolen.
I will be nice if you can offer more courses in English
In my point of view the private room for PHD student is of high significance
Me gustaría que ampliaran el acceso a otras editoriales, por ejemplo, Wiley y Pearson.
Me parece que el personal que labora en la biblioteca hace un excelente trabajo, tanto en atención personal (cuando uno acude a la biblioteca), como a través de correos electrónicos.
No sé què faria sense la Biblioteca. És un bé comú IMPRESCINDIBLE!!!
Para los estudiantes que somos del extranjero sería bueno que las tomas de corriente estuviesen sobre la mesa ya que si están en la pared el cargador se suele salir
Que se habilite nuevamente el carnet físico, ya que si uno no dispone de móvil o no cuenta con conexión a internet (primera matrícula y estudiantes extranjeros) uno no puede acceder a los servicios de la biblioteca
Quisiera sugerir, como estudiante de doctorado que pudieran indicar CLARAMENTE si existe un Template general para la escritura de la tesis doctoral y del research plan, es muy incierto cuando uno llega a la UPC si hay algún formato o es libre. Y a veces la información no es clara o a primera vista en la página web del programa doctoral. Creo que este debería correr a cuenta de la biblioteca y pudieran desarrollar un templete en LATEX. Si no existe, que en su página lo indicaran.
Realment utilitzo menys la biblioteca del que podria o em beneficiaria.
Res en particular.
Se agradece la ayuda del personal de biblioteca para encontrar referencias para la tesis y siempre con mucha rapidez, como doctoranda me siento acompañada.
Sería recomendable propiciar espacios de encuentros entre estudiantes de doctorado a través de invitaciones a presentaciones de libros, charlas motivacionales, etc.
Sin comentarios
Sometimes there are Ebooks I want to read but UPC does not have access to (e.g., Springer Ebooks). I understand that these are probably too expensive for UPC to get access to. This is the only resource I feel that I am missing for my Doctoral program.
Spanish courses for foreigners are very important, so that newcoming students can adjust better to the new environment.
The library in Campus Nord is noisy many times. Even though the second and the third floors are ought to be silent spaces, many users do not obey the rules. Maybe the library could reiterate this.
The library in FME is also nice, but probably because it is a little bit small, the quite study area is not really quiet.
The overall support system was good.
To be much more easier to use
Trobo a faltar espais de treball per investigadors, on poder instal·lar-se llargues estones i on poder deixar objectes personals amb seguretat. Possiblement la biblioteca no és qui ha de complir amb aquesta infraestructura però els altres edificis de l'ETSAB no tenen qualitats de confort, especialment tèrmic (estiu i hivern) que facin agradable treballar-hi durant hores.
Vuestra actuación siempre me impresiona. ¡Gracias por los esfuerzos!