

Serveis bibliotecaris de suport a Biblioteques		
DAFO	PUNTS DÈBILS	PUNTS FORTS DE LA BIBLIOTECA
FACTORS INTERNS	<b>DEBILITATS</b>	<b>FORTALESES</b>
	Gestió dels fons departamentals (dificultat de manteniment i de localització, poca actualització, pèrdua interlocutors, jubilacions PDI, desafectacions "express", ...)	Servei molt ben valorat i en constant evolució
	Manca d'anàlisi de les dades d'ús de col·leccions, de serveis, de les consultes web, xarxes socials, etc.	Servei homogeni a tots els campus
	Canals de comunicació febles i dispersos, dins del propi servei i també amb la universitat	Col·leccions ben dotades
	Falta d'estratègia i visió en el posicionament de la biblioteca dins del campus i del servei dins de la universitat	Plataformes de producció pròpia (UPCommons, Aprèn, Zonavideo)
	Desconeixement de les necessitats reals dels usuaris. No estem on són ells (Atenea, xarxes socials, ...) i no sabem com arribar als usuaris que no venen presencialment ni usen el web	Qualitat i diversitat de l'oferta formativa
	Equipaments i espais poc flexibles i que no s'adapten a les necessitats dels usuaris; falta estratègia de futur en la millora dels espais	Potència Alma
	Manca d'especialització en tasques no habituals i poc freqüents. Per exemple, falta formació en suport a la innovació docent, dinamització, màrqueting, ...	Expertesa en donar suport a l'assessorament en propietat intel·lectual
	Organització excessivament orientada als processos i sistemes d'informació en relació a les noves necessitats de la docència	Espais, amb zones diversificades (de relax, sales de treball, ...)
	Algunes col·leccions necessiten més recursos i temps de dedicació (especialment, fons antic i històric/patrimonial)	Tenim una planificació estratègica, objectius anuals, procediments establerts, entorn col·laboratiu dins l'SBPA
DiscoveryUPC (complex d'usar per a molts usuaris)	Bona relació amb altres unitats UPC (per exemple, Identitat Digital o Alumni)	
Manca de participació en els actes organitzats a la biblioteca	Personal expert i amb vocació de servei	
FACTORS EXTERNS	<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
	No reconeixement de la docència al mateix nivell que la recerca (per exemple, els punts PAD)	Rapido i RapidILL
	Falta de relleu generacional: bretxa per connectar amb els usuaris en el seu mateix llenguatge	Galàxia Aprenentatge. Estar a l'aguait de la innovació docent i fer-nos veure com a elements estratègics
	Manca de voluntat de la universitat per transformar les biblioteques en espais per l'aprenentatge i el lleure	Possibilitat de crear nous espais dins la biblioteca: fablabs, makerspaces, ...
	Distribució del pressupost massa rígida que no permet diversificar segons les necessitats (equipaments, activitats, ...)	Autoprèstec al mòbil i més integració amb l'App UPC
	Ocupació total del GEPA. No tenim espais propis on emmagatzemar documentació i l'única alternativa pot ser la desafectació	Disponibilitat de fonts primàries originals per contrastar informació, fake news, atribucions errònies, preservar el coneixement (apagada digital), etc.
	Falsa autonomia dels usuaris. No necessiten informació contrastada i de qualitat	ODS
	Estudiantat estressat, amb poca cultura de l'esforç, sense hàbits de lectura i manca de comprensió lectora, i que li costa demanar ajuda per trobar informació	Internacionalització: més usuaris procedents d'altres països
	Bibliografia recomanada: no actualitzades, llibres recomanats que no s'utilitzen, poca acceptació de llibre electrònic docent,	Ciència ciutadana
	Canvi de paradigma "paper versus electrònic". Sense política de preservació digital és prudent eliminar massivament el paper?	UPCArts i la dinamització cultural: la biblioteca com a centre d'activitats culturals
	Obrir-nos a nous sectors: biblioteca de les coses, jocs, benestar, comprensió lectora, mentories, ...	
	Possibilitat de treballar amb unitats d'informació diferent al llibre (ex: compra de capítols)	