

Serveis bibliotecaris de suport a la recerca i a la ciència oberta a la UPC		
DAFO	PUNTS DÈBILS	PUNTS FORTS
FACTORS INTERNS	DEBILITATS	FORTALESES
	Manca de claredat en la vigència i organització per perfils aprenentatge/digital/recerca/bibliotecari formador	Treball col·laboratiu entre el personal bibliotecari
	La baixa recurrència d'algunes tasques en algunes biblioteques fa difícil aconseguir expertesa en la seva resolució	Bons canals de comunicació interns
	Manca de recursos humans i envelliment de la plantilla	Esperit de servei del personal bibliotecari
	Falta de coneixement en dades de recerca i altres novetats	Lideratge des de l'Unitat de Recursos per a la Recerca
	Personal del torn de tarda: dificultat per treballar en equip, participar en projectes i fer intercanvi de coneixements	Participació/col·laboració en la presa de decisions amb altres unitats/serveis de la Universitat (Escola de doctorat, Àrea de recerca...)
	Manca de temps per formació	Bona predisposició/adaptació per part dels bibliotecaris de recerca
	Manca de suport informàtic per estar al dia	Molt bona valoració per part d'unitats de la Universitat del Servei
	Falta de motivació/formació del personal bibliotecari	
	Personal de recerca estressat per canvis/especialització	
Estructura de l'organització del servei (no es treballa per projectes)		
No tenim nivell d'anglès suficient per a una universitat internacional (màster, doctorands...)		
No tenim clar el model de servei que estem oferint, tenint present la cobertura de serveis presencials		
Poc reconeixement per part de les Escoles, UTG (No tenen en compte a les biblioteques en el servei de suport a la recerca oferta des dels campus/escoles)		
FACTORS EXTERNS	AMENACES	OPORTUNITATS
	Autonomia per part de l'usuari	Noves propostes d'avaluació de la producció per part d'ANECA, CoARA
	Complexitat dels nous serveis oferts	Intel·ligència artificial
	Intel·ligència artificial	Noves plataformes de publicació: ORE, revistes diamant
	Àmplia oferta per accedir a la informació (món editorial),	Nou sistema de comunicació científica
	Proliferació de noves tecnologies, aplicacions...	Burocràcia (avaluació, acreditacions...)
	Crisi econòmica a nivell de recursos	Relleu generacional del PDI
	Relleu generacional del PDI	La Ciència oberta amplia els serveis bibliotecaris de recerca tradicionals
Dificultat per a promoure la biblioteca (serveis de recerca) com a marca (venem però no sabem el què)	Ciència ciutadana	