

Biblioteca Rector Gabriel Ferraté		
DAFO	PUNTS DÈBILS DE LA BIBLIOTECA	PUNTS FORTS DE LA BIBLIOTECA
FACTORS INTERNS	DEBILITATS	FORTALESES
	Falta personal, especialment exàmens. Pèrdua places. Properes jubilacions, no relleu generacional, panorama incert. Aux. control obertura extraord.	Biblioteca àmplia, diversitat d'espais, moltes places d'estudi. Es converteix en centre cultural i social del campus. Biblioteca referent, + visitada
	Equipament informàtic / mobiliari obsolets. Falta de recursos per renovar / augmentar equipaments: portàtils hores, àrea clic, electrificació P1	Molt bona valoració per part dels diferents col·lectius de la UPC d'espais, de serveis i personal
	Edifici envellit i amb forta despesa energètica, i que ja no s'adequa, del tot, a les necessitats dels usuaris	Bibliotècnica i Dipòsits institucionals: DRAC, UPCCommons, FUTUR, Aprèn....
	Menor possibilitat TT que altres biblioteques. Horari d'obertura superior al de la resta de biblioteques, càrregues, exigència, no mobilitat	Experiència, coneixement i bona voluntat del personal. Capacitat de resiliència. Personal preparat per cobrir les necessitats bàsiques de l'usuari
	El lligam amb la vida del Campus s'ha afeblit gradualment degut al canvi generacional PDI i PAS (falta contacte i coneixement mutu)	Capacitat de col·laborar amb les diferents unitats de la comunitat universitària. És un dels aspectes més ben valorats a l'enquesta
	Falta de coneixement en diferents àrees TIC: temes digitals, disseny gràfic, IA, xarxes socials. Dificultats per formar-se en aquests temes	Aplicació d'eines per a l'estalvi energètic en l'edifici
	Poca fluidesa en la comunicació. Falta de reunions més periòdiques, d'àrea, equip, tasques, etc.	Àmplia oferta de recursos d'informació i materials no llibres (Biblioteca de les coses)
	Falta de formació en anglès	S'han recuperat "les bones sensacions" amb els usuaris
Falta de més canals regulats per obtenir feedback dels nostres usuaris	Planificació estratègica basada en la consecució d'objectius anuals	
FACTORS EXTERNS	AMENACES	OPORTUNITATS
	Reducció de personal (no es cobreixen les places). Cada cop menys plantilla	Ciència Oberta: DRAC, suport publicació, etc.
	Quedar relegats de la comunicació amb els alumnes, per manca de coneixement en relació a les eines que utilitzen	IA: aplicacions a productes UPC (UPCommons, FUTUR ; donar a conèixer aplicacions i bones pràctiques. Ús de la intel·ligència artificial en serveis de la biblioteca: servei d'informació, coneixement d'usos, investigació i recerca... Nous models d'aprenentatge que deriven de la implemtnació de les IA, entre d'altres (Projecte Galàxia Aprenentatge)
	Aparició de la IA a les tasques bibliotecàries	Capacitat que ofereix l'edifici que, amb la creativitat del personal, permet fer nous espais per a donar resposta a les necessitats docents/recerca
	Pèrdua de pes en el desenvolupament de processos clau del Campus	Desenvolupar estratègies per humanitzar les relacions entre la comunitat UPC (atenció a la diversitat d' alumnes, espais per enfortir la vida social)
	No incorporar amb prou agilitat els canvis tecnològics, stress tecnològic	Increment progressiu en l'ús de la biblioteca (dades Afluències - visites en augment)
	Deshumanització, desalfabetització, desinformació degut a les TIC / postpandèmia	Nous serveis: RapidILL (servei gratuït de documents per a l'usuari). Som la biblioteca amb més ús d'aquest servei
	Mal comportament dels usuaris: soroll , menjar i beure, robatori de cables, endolls, portàtils...	Ser un centre d'activitats aglutinadores del Campus: organitzades per nosaltres, associacions, UPCArts, UPCShop
	Canvi hàbits de consum i gestió de la informació: Davallada del servei d'informació espec. (canvis en l'accés a la informació)	Adaptació d'espais i equipament a les noves necessitats / hàbits (p.ex. mobilitat: patinets / armariets amb més capacitat per maletes, etc.)
	Pressupostos a la baixa i preus a l'alça: manteniment de l'edifici, nous equipaments, etc., accés a la informació	Planta -1: Remodelació amb un projecte que aporti més diversificació d'espais d'acord amb noves necessitats
Comunitat UPC que passa poc temps al Campus (horaris, itinerància, TT, canvis...)	Col·laboracions en projectes europeus del campus (p. ex.: Projecte d'adaptació al canvi climàtic (CRAHI – UPC), en la línia de l'Agenda 2030 (ODS)	
Massificació dels espais de lectura i treball durant exàmens (estudiants d'altres escoles versus CN)	Alfabetització mediàtica	
Dificultat de comunicació amb l'estudiantat internacional per l'idioma		