


¿Tenéis problemas con la conexión a la red WIFI de la biblioteca?

- 1 Comprobar que tengáis seleccionada la red  como red inalámbrica.
- 2 Comprobar que en estos momentos la red WIFI de la biblioteca este en funcionamiento.
- 3 Comprobar que tengáis configurado el acceso a las redes inalámbricas con el controlador de Windows.
 1. Ir a “Panel de Control” y abrir “Conexiones de red”
 2. Presionar el botón derecho sobre “**Redes inalámbricas**” y seleccionar “**Propiedades**”.
 3. Marcar “**Utilizar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**” en “**Redes inalámbricas**”

- 4 Comprobar que tenéis seleccionada la opción para obtener la dirección IP y DNS automáticamente.
 1. Ir a “Panel de Control” y abrir “Conexiones de red”
 2. Presionar el botón derecho sobre “**Redes inalámbricas**” y seleccionar “**Propiedades**”.
 3. Seleccionar el “**Protocolo Internet (TCP/IP)**”. en la pestaña “**General**”
 4. Seleccionar “**Propiedades**” y marcar “**Obtener una dirección IP automáticamente**” y “**Obtener una dirección DNS automáticamente**”.



Anotar vuestra IP y servidor DNS ya que con el proceso anterior el sistema no recuperará vuestros datos

- 5 Si tenéis instalado un cortafuego cerrarlo y volver a comprobar si va la conexión.
- 6 Si tenéis Windows Vista puede ser que haya un error en el marcador DHCP BROADCAST y por tanto Windows Vista no pueda obtener una dirección IP válida.

Para comprobar si tenéis este error mirar la IP que tenéis y compararla con el formato de IP del WIFI que será similar a: 10.83.95.114

El servicio de préstamo dispone del manual para la solución de esta incidencia.



Es una configuración que implica cambios en el registro y podría producir consecuencias graves en el sistema si no se realiza correctamente.

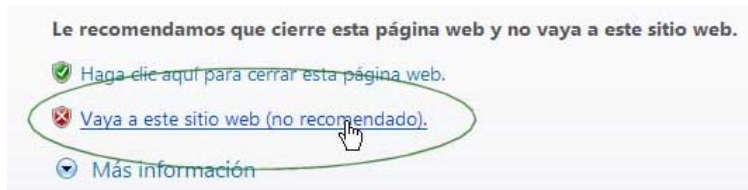
- 7 Contactar con el personal de la biblioteca o llamar al ATIC (tel: 93 401 62 13)



Una vez conectados a la red ...

1 Abrir el navegador para acceder a Internet

A Seleccionar “vaya a este sitio web” aunque no esté recomendado permitiendo aceptar el certificado:



B Introducir los datos para acceder a la XSF como usuario de la UPC o también podéis acceder como invitado:



Al acceder a Internet aparecerá un “pop-up” que tendréis que minimizar. Si cerráis la ventana el sistema **se desconectará** en una hora.

