



# Anàlisi dels canals de comunicació entre la biblioteca i el PDI al Campus del Baix Llobregat

Novembre 2010



## Sumari

1. Objectius i metodologia del estudi.....	3
2. Anàlisi dels canals de comunicació al campus .....	4
3. Anàlisi de la informació enviada per la biblioteca.....	5-8
4. Comentaris .....	9



## **1. Objectius i metodologia**

### **Objectiu de l'anàlisi**

Dintre dels objectius anuals de la Biblioteca del Campus del Baix Llobregat, l'any 2010 hi havia un objectiu d'anàlisi dels canals de comunicació de la biblioteca cap el PDI per veure si els canals utilitzats eren els adequats i de cara a proposar accions de millora en aquest àmbit.

Actualment la biblioteca elabora i envia a través del correu electrònic un butlletí de notícies mensuals per difondre els nous serveis, les noves col·leccions que arriben a la biblioteca, etc. Publiquem la informació a la web de la biblioteca i a nivell local tenim el canal de notícies canalbib on també hi posem informacions d'interès per la nostra comunitat. Amb l'anàlisi dels canals de comunicació ens volíem assegurar que la informació arribava al PDI i si hi havia alguna altre mitjà que tot i no utilitzar-lo actualment en un futur ens fos útil.

### **Metodologia utilitzada**

L'enquesta es va realitzar durant els mesos de juliol i setembre i en total es va passar un qüestionari a 90 professors, 45 de l'ESAB i 45 de l'EETAC. No hi va haver una tria prèvia de professorat sinó que es van visitar les dues escoles i es passava el qüestionari al PDI que en aquells moments s'hi trobava present.

Al qüestionari es demanava bàsicament els canals per els quals arribava la informació al PDI i preguntes directes sobre serveis concrets que s'han difós pels canals esmentats abans per tal de comprovar si l'informació va arribar.

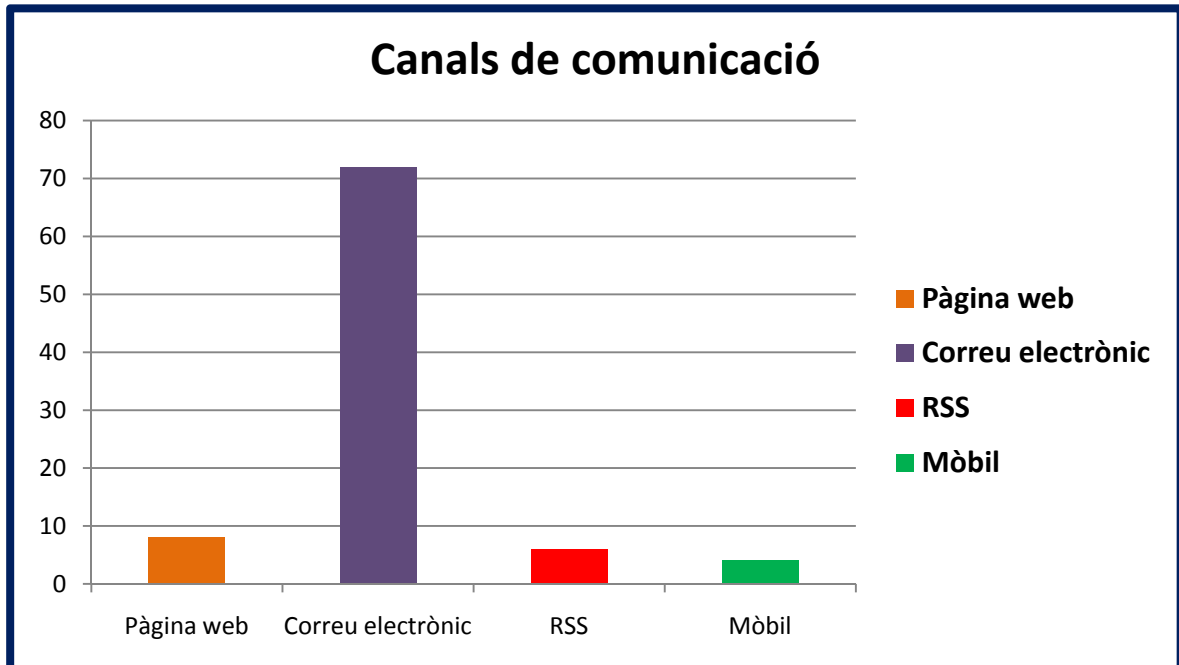
### **Resultats obtinguts**

Tot seguit es mostren els resultats d'aquest anàlisi, primer de tot és mostra una gràfica general dels canals de comunicació del campus indistintament de l'escola i els següents gràfics mostren els resultats per escoles.



## 2. Anàlisi dels canals de comunicació del campus (PDI)

Quins són els canals de comunicació que més utilitzes ?



**Correu electrònic** – 72 persones

**Pàgina web** – 8 persones

**RSS** – 6 persones

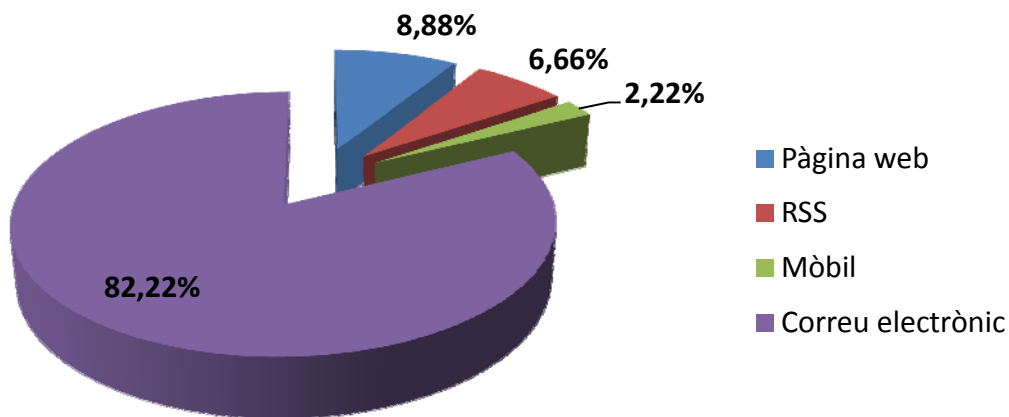
**Mòbil** – 4 persones



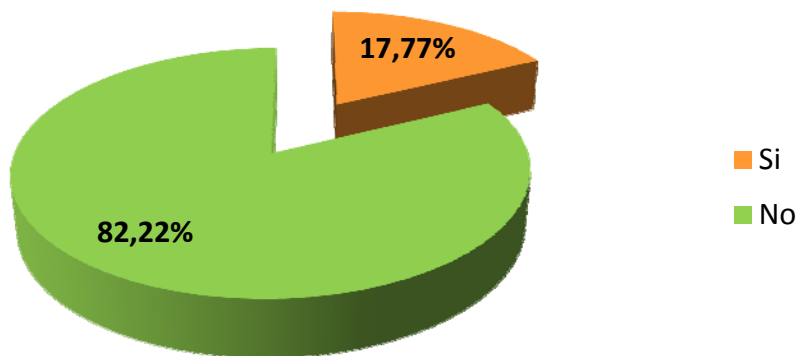
### 3. Anàlisi de la informació enviada per la biblioteca al PDI (resultats per escoles)

#### EETAC

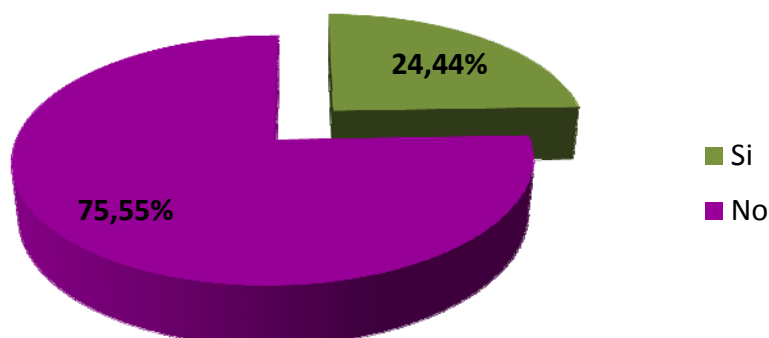
1. Quin canal de comunicació prefereixes perquè ens posem en contacte amb tu?  
( enumerat per la opció escollida en primer lloc)



2. Utilitzes algun sistema de sindicació de continguts?

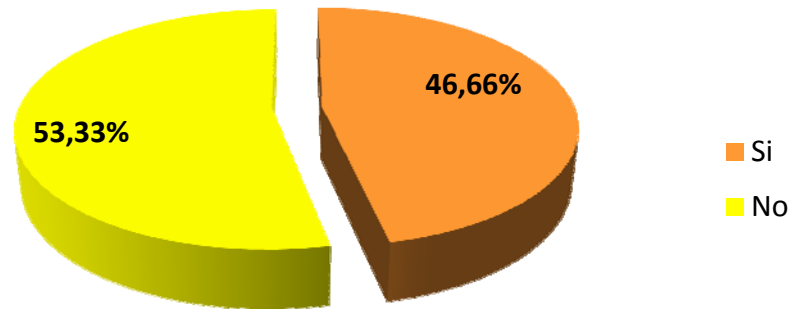


3. Saps que et pots syndicar al web de la Biblioteca ?

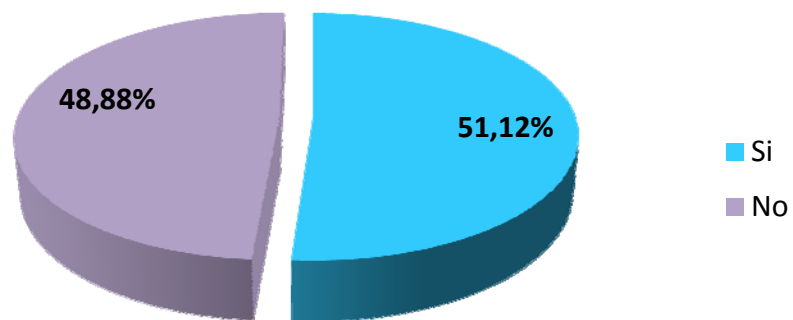




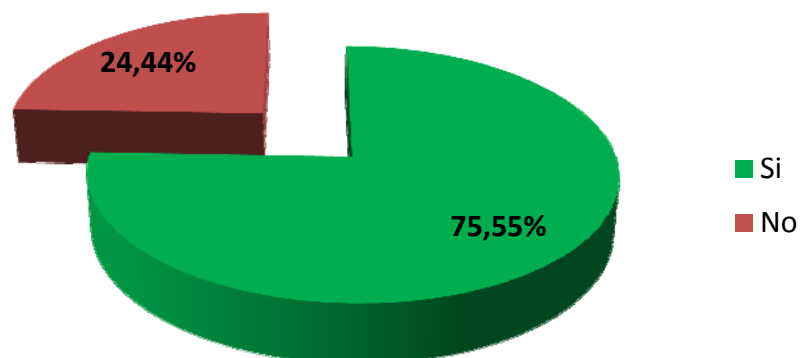
4. Fas ús de les xarxes socials?



5. Coneixes la bústia de suggeriments de la Biblioteca?



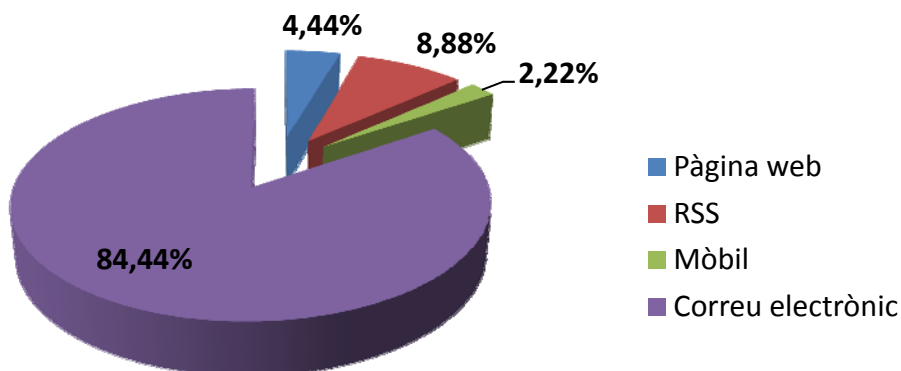
6. Saps que pots sol·licitar compra de documents?



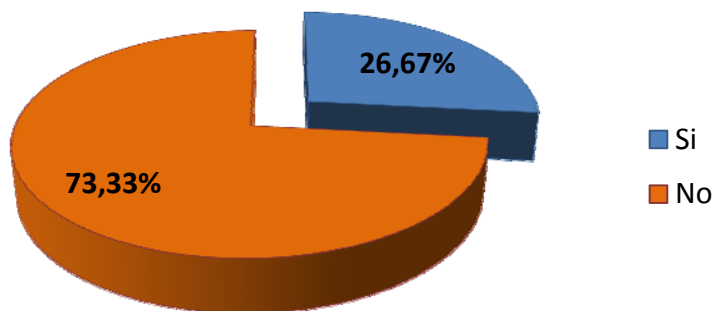


**ESAB**

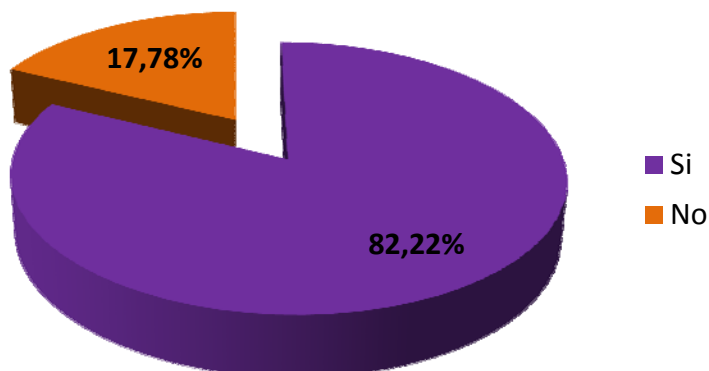
1. Quin canal de comunicació prefereixes perquè ens posem en contacte amb tu?



2. Utilitzes algun sistema de sindicació de continguts?

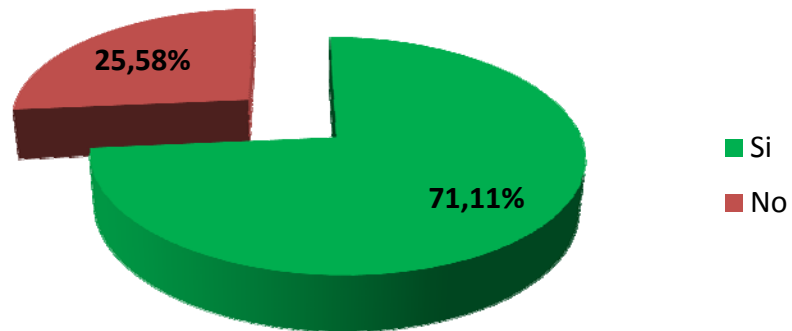


3. Saps que et pots syndicar al web de la Biblioteca?

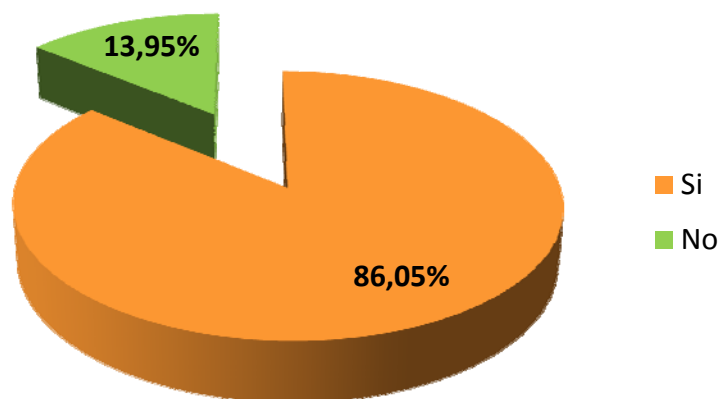




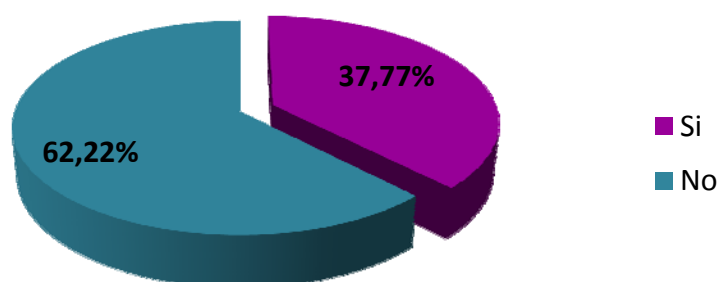
4. Fas ús de les xarxes socials?

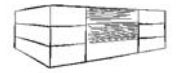


5. Coneixes la bústia de suggeriments de la Biblioteca?



6. Saps que pots sol·licitar compra de documents ?





#### 4. Comentaris i/o propostes

- ✓ Pàgina de la Biblioteca ( bibliotecna.upc.edu ) poc amigable
- ✓ Tenir la possibilitat de rebre SMS per assumptes d'interès
- ✓ No tancar la Biblioteca durant el mes d'agost, i el mes de juliol obrir per les tardes
- ✓ Demanar segmentació, poder trobar allò que realment es necessita i es fa servir habitualment
- ✓ Obrir la Biblioteca al juliol, matí i tarda, i durant l'agost almenys al matí
- ✓ Pàgina web molt complicada
- ✓ Jo sóc usuari d'autoservei, i faig servir molt els serveis de la Biblioteca, sempre a través de la pàgina web
- ✓ El SOD té un funcionament molt bo
- ✓ Trobo molt útils el butlletins que s'envien via correu electrònic
- ✓ Més comunicació personal entre Biblioteca – PDI
- ✓ Els sistema de sindicació de la Biblioteca, no recorda els ítems llegits
- ✓ Publicacions visibles al DRAC i connexió a UPC Commons
- ✓ Molt bon servei en general, el SOD és molt útil
- ✓ Poca col·laboració amb els professors alhora de fer exposicions